



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA



**DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
2024**



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 1 Terwujudnya Penanganan dan Penyelesaian Sengketa HKI yang Optimal

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 1.A Persentase Penyelesaian Aduan Pelanggaran Kekayaan Intelektual

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Penyidikan dan Penyelesaian Sengketa

Target 2024

30%

DEFINISI IKSK

Indikator ini menggambarkan tingkat penyelesaian aduan pelanggaran Kekayaan Intelektual.

Penyelesaian aduan pelanggaran Kekayaan Intelektual meliputi proses-proses sebagai berikut:

1. Menerima Aduan
2. Menerbitkan surat tugas penyidikan
3. Lidik (Penyelidikan)
4. Gelar perkara
5. Sidik (Penyidikan)
6. Penerbitan Sprindik (Surat Perintah Penyidikan)
7. Penindakan
8. Pemeriksaan saksi-saksi
9. Gelar perkara Penetapan tersangka
10. Pemberkasan dan pelimpahan berkas perkara

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan penyelesaian aduan pelanggaran KI

SUMBER DATA

Direktorat Penyidikan dan Penyelesaian Sengketa

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah aduan pelanggaran KI yang diselesaikan terhitung aduan masuk tahun 2019 hingga tahun berjalan}}{\sum \text{Jumlah aduan pelanggaran KI yang masuk sejak tahun 2019 hingga di tahun berjalan}} \times 100\%$$



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data jumlah aduan pelanggaran KI yang diselesaikan terhitung aduan masuk tahun 2019 hingga tahun berjalan
2. Ambil data jumlah aduan pelanggaran KI yang masuk sejak tahun 2019 hingga di tahun berjalan
3. pengambilan data jumlah permohonan dan penyelesaian sejak 2019 hingga Oktober di tahun berjalan, karena mempertimbangkan waktu yang diperlukan untuk melaksanakan penanganan aduan yang masuk diperlukan waktu 2 bulan
4. Lakukan perhitungan sesuai penyidormulasi yang ditetapkan

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun Berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

- Berdasarkan Permenkumham No. 1 Tahun 2023 maka lama waktu penyelesaian penegakan hukum disesuaikan dengan bobot masing-masing kasus. Untuk bobot ringan, diselesaikan dalam jangka waktu 3 bulan, sedang 6 bulan, berat 9 bulan. Jangka waktu sebagaimana yang diatur dalam Permenkumham yang dihitung sejak perkara naik ke penyidikan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

- Kasus yang dihitung pada tahun berjalan adalah kasus yang masuk pada maksimal bulan September untuk kasus ringan, Bulan Juni untuk kasus sedang dan Bulan Maret untuk kasus berat. Kasus yang masuk pada bulan Oktober, November, Desember akan diselesaikan pada tahun berikutnya.
- Kasus pada tahun berjalan juga dihitung berdasarkan kasus yang masuk pada tahun sebelumnya yang sudah melewati batas waktu maksimal sesuai ketentuan point sebelumnya.
- Penanganan Pelanggaran Kekayaan Intelektual dinyatakan berproses setelah dikeluarkannya Surat Perintah Pengawasan dan Pengamatan (Wasmat) yang dikeluarkan oleh Direktur Penyidikan dan Penyelesaian Sengketa.
- Aduan pelanggaran Kekayaan Intelektual dikatakan selesai ditangani ketika diterbitkan SP3 atau P21
- Jika tidak ada aduan yang masuk secara resmi, maka capaian kinerja dianggap 100%

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Penyidikan dan
Penyelesaian Sengketa

Brigjen Pol Dr. Anom Wibowo, SIK., M.Si
NRP 72060453



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 1 Terwujudnya Penanganan dan Penyelesaian Sengketa HKI yang Optimal

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 1.B Persentase Penyelesaian Sengketa HKI non litigasi

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Penyidikan dan Penyelesaian Sengketa

Target 2024

90%

Indikator ini merepresentasikan penyelesaian sengketa HKI secara non-litigasi pada tahun berjalan.

Proses penyelesaian sengketa HKI meliputi:

1. Permohonan mediasi
2. Pemeriksaan kelengkapan berkas
3. Pencatatan pada buku register
4. Menunjuk mediator
5. Pra mediasi
6. Pelaksanaan mediasi
 - a. Jika berhasil: ada kesepakatan perdamaian secara tertulis serta berita acara mediasi -> monitoring pelaksanaan mediasi
 - b. Jika tidak berhasil: ada berita acara mediasi

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan penyelesaian sengketa HKI non-litigasi

SUMBER DATA

Direktorat Penyidikan dan Penyelesaian Sengketa

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{jumlah penyelesaian aduan sengketa KI terhitung permohonan mediasi yang masuk tahun 2019 hingga tahun berjalan}}{\sum \text{Jumlah permohonan mediasi dengan berkas perkara lengkap terhitung permohonan mediasi yang masuk tahun 2019 hingga tahun berjalan}} \times 100\%$$



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data Jumlah penyelesaian aduan sengketa KI terhitung permohonan mediasi yang masuk tahun 2019 hingga tahun berjalan
 - Jumlah Penyelesaian Aduan Sengketa KI terhitung mediasi yang masuk tahun 2019 hingga tahun berjalan = Jumlah Penyelesaian Sengketa berdasarkan Permohonan + Aduan pelanggaran KI
2. Ambil data Jumlah permohonan mediasi dengan berkas perkara lengkap terhitung permohonan mediasi yang masuk tahun 2019 hingga tahun berjalan
3. pengambilan data jumlah permohonan dan penyelesaian mediasi sejak 2019 hingga oktober di tahun berjalan, karena mempertimbangkan waktu yang diperlukan untuk melaksanakan persiapan pelaksanaan mediasi yang masuk diperlukan waktu 2 bulan
4. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun Berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Mediasi yang dicatat adalah permohonan mediasi dengan berkas perkara yang dinyatakan lengkap.

Maksud aduan sengketa KI pada formula / cara menghitung yaitu permohonan mediasi yang dilakukan berdasarkan Pengaduan dan Permohonan

Mediasi berdasarkan dari :

1. Pengaduan : Mediasi yang dilakukan berdasarkan Permohonan dari Tim Penyidik baik dari PPNS Kekayaan Intelektual maupun dari Penyidik Polri;
2. Permohonan : Mediasi yang dilakukan berdasarkan Permohonan dari Para Pihak yang bersengketa di bidang Kekayaan Intelektual.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Penyidikan dan
Penyelesaian Sengketa

Brigjen Pol Dr. Anom Wibowo, SIK., M.Si
NRP 72060453



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Meningkatnya layanan Hak Cipta dan Desain Industri

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 1.A Persentase Layanan Hak Cipta yang Diselesaikan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Target 2024

90%

Indikator ini mengukur tingkat penyelesaian layanan hak cipta terhadap total permintaan layanan yang diterima pada tahun berjalan sesuai standar pelayanan minimum masing-masing layanan.

Layanan hak cipta yang dimaksud meliputi:

1. Layanan permohonan pencatatan hak cipta (100%)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan penyelesaian layanan hak cipta

SUMBER DATA

Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah layanan hak cipta yang diselesaikan sesuai standar pelayanan minimum masing – masing layanan yang berlaku}}{\sum \text{Jumlah total permintaan layanan hak cipta yang masuk}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data jumlah layanan hak cipta yang diselesaikan sesuai standar pelayanan minimum masing-masing layanan yang berlaku
2. Ambil data jumlah total permintaan layanan hak cipta yang masuk
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan

LEVEL KINERJA

Taktikal



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun Berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

.....

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Hak Cipta dan
Desain Industri

Anggoro Dasananto
NIP 196412081991031002



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Meningkatnya Layanan Hak Cipta dan Desain Industri

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 1.B Persentase Layanan Desain Industri yang Diselesaikan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Target 2024

85%

DEFINISI IKSK

Indikator ini merepresentasikan tingkat penyelesaian layanan desain industri terhadap total permintaan layanan yang masuk secara akumulatif mulai dari tahun 2020 hingga tahun berjalan.

Layanan desain industri yang dimaksud meliputi:

1. Layanan permohonan desain industri (85%)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil penyelesaian layanan desain industri

SUMBER DATA

Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah layanan desain industri yang diselesaikan mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan}}{\sum \text{Jumlah total permintaan layanan desain industri mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data Jumlah layanan desain industri yang diselesaikan mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan
2. Ambil data Jumlah total permintaan layanan desain industri mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan.

LEVEL KINERJA

Taktikal



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Akumulasi semenjak tahun 2020

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Hak Cipta dan
Desain Industri

Anggoro Dasananto
NIP 196412081991031002



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK) SK 1. Meningkatnya kerja sama kekayaan intelektual	PENANGGUNG JAWAB IKU Direktur Kerja Sama dan Pemberdayaan Kekayaan Intelektual
INDIKATOR KINERJA (IKK) IKK 1.A Persentase kesepakatan kerjasama yang ditindaklanjuti	Target 2024 80%

Indikator ini merepresentasikan banyaknya kesepakatan kerjasama yang ditindaklanjuti oleh Ditjen KI Kemenkumham.

Kesepakatan kerjasama yang dimaksud meliputi:

1. Kerjasama dalam negeri
2. Kerjasama luar negeri

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN Laporan tindak lanjut kerjasama terkait KI	SUMBER DATA Direktorat Kerja Sama dan Pemberdayaan Kekayaan Intelektual
--	---

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah perjanjian kerja sama yang ditindaklanjuti}}{\sum \text{Jumlah kerja sama yang disepakati}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data Jumlah perjanjian kerjasama yang ditindaklanjuti
2. Ambil Data Jumlah kerjasama yang disepakati
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan.

LEVEL KINERJA

Taktikal



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun Berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

.....

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Kerja Sama dan
Pemberdayaan KI

Sri Lastami
NIP 196512311991032002



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 2. Meningkatnya pemahaman masyarakat terhadap KI

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 2.A Persentase masyarakat yang memahami KI

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Kerja Sama dan
Pemberdayaan Kekayaan
Intelektual

Target 2024

70%

Indikator ini mengukur tingkat pemahaman masyarakat terhadap KI berdasarkan masyarakat yang mendapatkan desiminasi atau edukasi tentang KI.

Tingkat pemahaman masyarakat diukur berdasarkan pre dan post assessment saat diseminasi atau edukasi tentang KI dilakukan.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan pelaksanaan pre dan post *assessment* saat diseminasi atau edukasi tentang KI

SUMBER DATA

Direktorat Kerja Sama dan
Pemberdayaan Kekayaan
Intelektual

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah peserta diseminasi atau edukasi yang memahami KI}}{\sum \text{Jumlah seluruh peserta diseminasi / edukasi}} \times 100\%$$

Dimana:

Jumlah peserta diseminasi/edukasi yang memahami KI diukur berdasarkan nilai post *assessment* lebih besar dari 10% dibanding *pre assessment*

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data jumlah peserta diseminasi atau edukasi yang memahami KI, dengan membandingkan nilai pre dan post *assessment* peserta
2. Ambil data jumlah seluruh peserta diseminasi/edukasi
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan.

LEVEL KINERJA

Taktikal



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun Berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Kerja Sama dan
Pemberdayaan KI

Sri Lastami
NIP 196512311991032002



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 2. Meningkatnya pemahaman masyarakat terhadap KI

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 2.B Persentase peningkatan permohonan kekayaan intelektual

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Kerja Sama dan Pemberdayaan Kekayaan Intelektual

Target 2024

20%

DEFINISI IKSK

Indikator ini mengukur tingkat pemahaman masyarakat terhadap KI berdasarkan peningkatan pengajuan permohonan KI oleh masyarakat.

Peningkatan pengajuan permohonan KI oleh masyarakat tersebut menggambarkan pemahaman masyarakat terhadap KI.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan peningkatan permohonan KI

SUMBER DATA

Direktorat Kerja Sama dan Pemberdayaan Kekayaan Intelektual

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah permohonan KI tahun berjalan} - \sum \text{Jumlah permohonan KI tahun sebelumnya}}{\sum \text{Jumlah permohonan KI tahun sebelumnya}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data jumlah permohonan KI tahun berjalan
2. Ambil data jumlah permohonan KI tahun sebelumnya
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan

LEVEL KINERJA

Taktikal



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun Berjalan dibanding tahun sebelumnya

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Kerja Sama dan
Pemberdayaan KI

Sri Lastami
NIP 196512311991032002



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 1. Meningkatnya layanan merek dan indikasi geografis

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 1.A Persentase Layanan Merek yang diselesaikan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Merek dan Indikasi Geografis

Target 2024

90%

DEFINISI IKSK

Indikator ini merepresentasikan tingkat penyelesaian layanan Merek terhadap total permintaan layanan yang masuk secara akumulatif mulai dari tahun 2020 hingga tahun berjalan.

Layanan Merek yang dimaksud meliputi:

1. Layanan permohonan merek
2. Layanan pasca permohonan merek
3. Layanan hukum merek

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil penyelesaian layanan merek

SUMBER DATA

Direktorat Merek dan Indikasi Geografis

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah layanan merek yang diselesaikan mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan}}{\sum \text{Jumlah total permintaan layanan merek mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data Jumlah layanan merek yang diselesaikan mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan
2. Ambil data Jumlah total permintaan layanan merek mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan.



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Akumulasi semenjak tahun 2020

PIHAH YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAH YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Merek dan
Indikasi Geografis

Kurniaman Telaumbanua
NIP 197501132001121001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 1 Meningkatnya layanan merek dan indikasi geografis

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 1.B Persentase Layanan Indikasi Geografis yang ditindaklanjuti

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Merek dan Indikasi Geografis

Target 2024

80%

DEFINISI IKSK

Indikator ini mengukur tindak lanjut layanan Indikasi Geografis terhadap total permintaan layanan yang masuk secara akumulatif mulai dari tahun 2020 hingga tahun berjalan.

Layanan Indikasi Geografis yang dimaksud meliputi:

1. Layanan permohonan Indikasi Geografis (100%)
2. Layanan pasca permohonan Indikasi Geografis (100%)
3. Layanan hukum Indikasi Geografis (100%)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan pelaksanaan tindak lanjut layanan Indikasi Geografis

SUMBER DATA

Direktorat Merek dan Indikasi Geografis

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah layanan Indikasi Geografis yang ditindaklanjuti mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan}}{\sum \text{Jumlah total permintaan layanan Indikasi Geografis mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data Jumlah layanan Indikasi Geografis yang diselesaikan mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

2. Ambil data Jumlah total permintaan layanan Indikasi Geografis mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Akumulasi semenjak tahun 2020

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Merek dan
Indikasi Geografis

Kurniaman Telaumbanua
NIP 197501132001121001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 1 Meningkatnya Layanan Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dan Rahasia Dagang

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 1.A Persentase Layanan Paten yang ditindak lanjuti

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dan Rahasia Dagang

Target 2024

80%

DEFINISI IKSK

Indikator ini mengukur tingkat layanan paten yang ditindaklanjuti pada tahun berjalan terhadap total permintaan layanan paten yang harus ditindaklanjuti sesuai ketentuan Peraturan Perundang-undangan pada tahun berjalan.

Layanan paten yang dimaksud meliputi:

1. Layanan permohonan paten
2. Layanan pasca permohonan paten
3. Layanan hukum paten
4. Layanan penelusuran paten

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan tindak lanjut layanan paten

SUMBER DATA

Direktorat Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dan Rahasia Dagang

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah layanan Paten yang ditindak lanjuti pada tahun berjalan}}{\sum \text{Jumlah total permintaan layanan Paten yang harus ditindaklanjuti sesuai ketentuan PUU pada tahun berjalan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data Jumlah layanan Paten yang ditindaklanjuti pada tahun berjalan
2. Ambil data Jumlah total permintaan layanan Paten yang harus ditindaklanjuti sesuai ketentuan PUU pada tahun berjalan
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan.



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

.....

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Paten, DTLST
dan Rahasia Dagang

Yasmon
NIP 196805201994031002



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 1 Meningkatnya Layanan Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dan Rahasia Dagang

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 1.B Persentase Layanan Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu yang diselesaikan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dan Rahasia Dagang

Target 2024

90%

DEFINISI IKSK

Indikator ini mengukur tingkat penyelesaian layanan Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu terhadap total permintaan layanan yang masuk secara akumulatif mulai dari tahun 2020 hingga tahun berjalan.

Layanan DTLST yang dimaksud meliputi:

1. Layanan permohonan Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu (100%)
2. Layanan pasca permohonan Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu (100%)
3. Layanan hukum Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu (100%)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan penyelesaian layanan Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu

SUMBER DATA

Direktorat Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dan Rahasia Dagang

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah layanan DTLST yang diselesaikan mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan}}{\sum \text{Jumlah total permintaan layanan DTLST mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data Jumlah layanan DTLST yang diselesaikan mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan
2. Ambil data Jumlah total permintaan layanan DTLST mulai tahun 2020 hingga tahun berjalan
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan.



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Akumulasi semenjak tahun 2020

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Paten, DTLST
dan Rahasia Dagang

Yasmon
NIP 196805201994031002



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 1 Meningkatnya Layanan Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dan Rahasia Dagang

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 1.C Persentase Layanan Rahasia Dagang yang diselesaikan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dan Rahasia Dagang

Target 2024

90%

DEFINISI IKSK

Indikator ini mengukur tingkat penyelesaian layanan Rahasia Dagang terhadap total permintaan layanan yang masuk pada tahun berjalan.

Layanan rahasia dagang yang dimaksud meliputi:

1. Pencatatan lisensi rahasia dagang
2. Layanan hukum rahasia dagang

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan penyelesaian layanan Rahasia Dagang

SUMBER DATA

Direktorat Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dan Rahasia Dagang

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\sum \text{Jumlah layanan rahasia dagang yang diselesaikan pada tahun berjalan}}{\sum \text{Jumlah total permintaan layanan rahasia dagang yang masuk pada tahun berjalan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data jumlah layanan rahasia dagang yang diselesaikan pada tahun berjalan
2. Ambil data Jumlah total permintaan layanan rahasia dagang yang masuk pada tahun berjalan
3. Lakukan perhitungan sesuai formulasi yang ditetapkan

LEVEL KINERJA

Taktikal



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun Berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Paten, DTLST
dan Rahasia Dagang

Yasmon
NIP 196805201994031002



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK 1. Meningkatnya Layanan TIK sebagai *enabler* layanan KI

INDIKATOR KINERJA (IKK)

IKK 6.A Tingkat ketersediaan layanan TIK Ditjen KI (*availability time*)

PENANGGUNG JAWAB IKU

Direktur Teknologi
Informasi Kekayaan
Intelektual

Target 2024

98.00%

DEFINISI IKSK

Indikator ini merepresentasikan ketersediaan layanan TIK Ditjen KI dalam satu tahun

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

1. Laporan ketersediaan layanan TIK

SUMBER DATA

Direktorat Teknologi
Informasi Kekayaan
Intelektual

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\text{Ketersediaan Layanan} = \left(\frac{\text{komponen 1} \times \text{komponen 2} \times \dots \text{komponen n}}{\text{jumlah komponen}} \right)$$

$$\begin{aligned} \text{Ketersediaan komponen} \\ &= \frac{\sum \text{Total waktu layanan (jam)} - \text{lama downtime (jam)}}{\sum \text{Total waktu layanan (jam)}} \times 100\% \end{aligned}$$

Komponen terdiri dari:

1. Aplikasi Kekayaan Intelektual:
 - a. Aplikasi Merek;
 - b. Aplikasi Desain Industri;
 - c. Aplikasi Hak Cipta;
 - d. Aplikasi Paten;
 - e. Aplikasi Indikasi Geografis;
 - f. Aplikasi KI Komunal;
 - g. Aplikasi DTLST;
 - h. Aplikasi RD.
2. Portal *Website*
3. Basis data (database) Kekayaan Intelektual
4. *Data Center*



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

5. Internet Service Provider

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ketersediaan layanan terdiri dari beberapa komponen dengan tingkat ketersediaan yang berbeda
2. Ambil data total waktu layanan dan total *downtime* masing-masing komponen hitung dengan formulasi ketersediaan komponen di atas
3. Hitung ketersediaan layanan berdasarkan ketersediaan komponen dengan formulasi di atas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun Berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

Tingkat ketersediaan yang dimaksud adalah layanan TIK yang dapat diakses dalam waktu tertentu

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Direktur Teknologi
Informasi KI

Dede Mia Yusanti
NIP 196407051992032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1. Meningkatnya pelaksanaan RB di lingkup Ditjen Kekayaan Intelektual

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.1. Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi RB di lingkup Ditjen Kekayaan Intelektual

PENANGGUNG JAWAB IKU

Sekretaris Ditjen KI

Target 2024

100%

DEFINISI IKK

Indikator ini merepresentasikan pelaksanaan rencana aksi reformasi birokrasi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Ditjen KI.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil pelaksanaan rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024

SUMBER DATA

Sekretariat Ditjen KI

FORMULA / CARA MENGHITUNG

% Pelaksanaan Ren. Aksi RB = $\frac{\text{Rencana aksi RB terkait Ditjen KI yang terlaksana}}{\text{Total rencana aksi RB terkait Ditjen KI}} \times 100\%$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data pelaksanaan rencana aksi RB sesuai tugas dan kewenangan Ditjen KI pada tahun berjalan.
2. Ambil data jumlah rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Ditjen KI.
3. Hitung Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Ditjen KI, dengan formula diatas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal KI dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal KI dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

Tidak ada

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV
Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Ditjen KI		40%		100%

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Sekretaris Direktorat
Jenderal KI

Sucipto
NIP 197103251999031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1. Meningkatnya pelaksanaan RB di lingkup Ditjen Kekayaan Intelektual

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.2. Indeks kepuasan unit kerja lingkup Ditjen KI terhadap layanan kesekretariatan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Sekretaris Ditjen KI

Target 2024

3,1 Indeks

DEFINISI IKK

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan unit kerja lingkup Ditjen KI terhadap layanan kesekretariatan yang diberikan Sekretariat Ditjen KI pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Ditjen KI terhadap layanan kesekretariatan diukur untuk setiap layanan kesekretariatan yang diberikan Sekretariat Ditjen KI pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Ditjen KI terhadap layanan kesekretariatan diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan layanan (L1)
 2. Kejelasan informasi layanan (L2)
 3. Kemudahan prosedur layanan (L3)
 4. Ketepatan waktu penyelesaian layanan (L4)
 5. Kesesuaian layanan yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait layanan (L6)
 7. Respon dalam menghadapi masalah saat memberikan layanan (L7)
 8. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam memberikan layanan (L8)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan unit kerja lingkup Ditjen KI terhadap layanan kesekretariatan

SUMBER DATA

Sekretariat Ditjen KI

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).
3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) x (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan software statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter → jumlah total pertanyaan sebaiknya tidak lebih dari 20 pertanyaan.
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan software statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal KI dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat Direktorat Jenderal KI dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

Tidak ada



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

Penanggung Jawab,
Sekretaris Direktorat
Jenderal KI

Sucipto
NIP 197103251999031001