



LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
JULI S.D SEPTEMBER 2024
DITJEN KI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Hukum Dan Ham dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management* dan telah mendapat rekomendasi oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan nomor V-21.0000.002. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

ANALIS KEBIJAKAN MUDA

BAYU HARDMUDANTO

189612152012121001

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.¹ Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management. Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Hukum Dan Ham melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

DITJEN KI

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- Ya
 Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- Kebijakan Pelayanan
 Profesionalisme SDM
 Kualitas Sarana Prasarana
 Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
 Konsultasi dan Pengaduan
 Penghilangan Praktik Pungli
 Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
 Penghilangan Praktik Percaloan
 Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management. Penggunaan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Hukum Dan Ham baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparat penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

- a. Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Hukum Dan Ham adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Hukum Dan Ham.
- b. Responden SPAK-SPKP Kantor Wilayah :
 - 1. Pegawai UPT : Imigrasi, Pemasarakatan, BHP, dan BADIKLAT yang telah selesai menerima layanan dari Kanwil.
 - 2. Notaris, Konsultan KI, Pemohon KI, OBH, Pegawai Biro/Bagian Hukum Pemerintah Prov/Kab/Kota, dan Pemohon Layanan Hukum lainnya;
 - 3. Pihak lain yang telah selesai menerima layanan.
- c. Responden SPAK-SPKP UPT Imigrasi :
 - Pengguna Layanan Keimigrasian baik yang datang ke UPT Imigrasi maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pemohon Paspor, Visa, KITAS, KITAP, dan lainnya)
- d. Responden SPAK-SPKP UPT Pemasarakatan :
 - Pengguna Layanan Pemasarakatan baik yang datang ke UPT Pemasarakatan maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pengguna layanan kunjungan yang hadir secara fisik maupun virtual, pengguna layanan penitipan barang, Pegawai Instansi lainnya yang menerima layanan, masyarakat yang melakukan konsultasi atau mencari informasi, dan lain sebagainya)
- e. Responden SPAK-SPKP BHP : Pengguna Layanan BHP
- f. Responden SPAK-SPKP BADIKLAT : Peserta Diklat
- g. Responden Survei Integritas Internal Organisasi :
 - Seluruh Pegawai di masing-masing Unit Utama, Kantor Wilayah, UPT Imigrasi, UPT Pemasarakatan, BHP, BADIKLAT, dan UPT di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham lainnya.

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management*, dengan cara melakukan *scan barcode* pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management*, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumah Bobot}}{\text{Jumah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumah Bobot}}{\text{Jumah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Tota Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Juli	3.64	70	3.64	3.69	3.64	3.62	3.61
2	Agustus	3.56	75	3.52	3.57	3.57	3.58	3.55
3	September	3.80	89	3.82	3.75	3.83	3.75	3.82
Nilai Agregat		3.67	234	3.66	3.67	3.68	3.65	3.66

Pada pelaksanaan survei periode Juli s.d September 2024, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.67 dalam skala 4 atau 16.04 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) DITJEN KI pada periode Juli s.d September 2024. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Juli	3.61	70	3.48	3.51	3.65	3.66	3.67	3.63	3.67	3.65
2	Agustus	3.56	75	3.48	3.53	3.58	3.63	3.57	3.59	3.57	3.54
3	September	3.77	89	3.80	3.72	3.77	3.73	3.80	3.77	3.82	3.76
Nilai Agregat		3.65	234	3.58	3.59	3.67	3.67	3.68	3.66	3.69	3.65

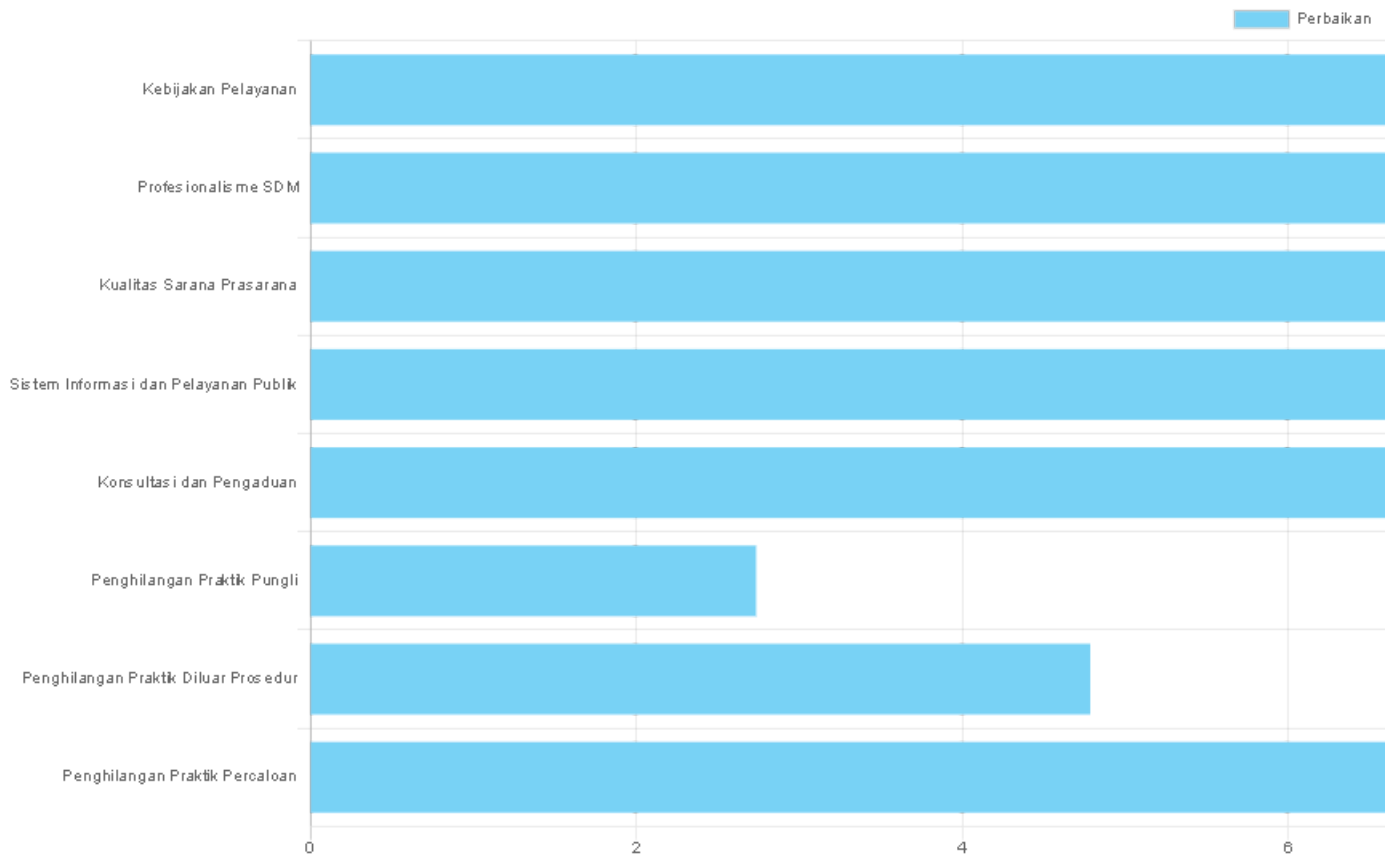
Pada pelaksanaan survei periode Juli s.d September 2024, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.65 dalam skala 4 atau 15.96 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) DITJEN KI pada periode Juli s.d September 2024. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada DITJEN KI tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja DITJEN KI telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBBM

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS *Survey Management*, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Informasi

- Menyediakan nomor help desk yang sigap dalam menjawab kebutuhan informasi pengguna layanan;
- Menciptakan konten informasi pelayanan yang menarik di media sosial;
- Memastikan pengumuman tentang informasi pelayanan mudah diakses oleh masyarakat.

2. Persyaratan

- Persyaratan pelayanan dimuat secara lengkap pada informasi pelayanan;
- Sinkronisasi persyaratan yang dimuat pada website atau pun media sosial lainnya dengan persyaratan yang ada di tempat layanan;
- Persyaratan yang menyulitkan masyarakat perlu dievaluasi;

3. Konsultasi dan Pengaduan

- Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
- Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
- Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.

4. Pungli

- Mengoptimalkan penggunaan teknologi dan informasi dimulai dari awal prosedur hingga akhir prosedur pelayanan;
- Terdapat kejelasan seluruh biaya pelayanan beserta dasar hukumnya;
- Memasang banner/ spanduk dan infografis di media sosial yang menjelaskan bahwa Unit Layanan tidak meminta/ tidak menerima segala bentuk biaya diluar ketentuan serta mencantumkan nomor telepon aduan apabila menemukan hal tersebut.

5. Diskriminasi

- Penguatan SDM Pemberi layanan atas kesadaran pelayanan publik terkait kesetaraan dalam perbedaan;
- Menumbuhkan semangat dan jiwa nasionalisme;
- Menghormati dan menghargai setiap perbedaan yang ada.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Senin, 01 Juli 2024 Jam 09:34	Alisa Rahimi	081349090331	Umkm	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
2	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 08:08	Hana Safira	08215696585	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
3	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 08:10	rahadian putra	08215968365	karyawan swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
4	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 08:11	bagus sanjaya	082159687564	karyawan swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
5	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 08:13	bobi nasution	081259684785	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
6	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 08:14	haryan sopyan	081245897856	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
7	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 09:44	Ananda tanjung	081259867845	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
8	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 09:45	safira malik	08569874822	Pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
9	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 09:46	bintang kejora	082598717112	karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
10	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 09:48	putri rindi	085214181977	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
11	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 09:49	rizal ahmad	08594728114	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
12	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 09:50	rio harefa	08118941225	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
13	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 09:52	manda sadina	081247582255	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
14	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 09:53	sadewo	0812596644	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
15	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:00	ajemg saputri	0812698547444	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
16	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:01	amin nanang	08228971152	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
17	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:03	dila amanda	081256847111	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
18	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:03	dila amanda	081256847111	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
19	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:04	hani salara	087895218744	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
20	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:06	alfi winandra	081269541177	Pengusaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
21	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:08	ifandi triatma	087852141899	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
22	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:09	mahardika rahaja	087895214888	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
23	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:11	Natanel	081269551241	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
24	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:12	fitri samuheri	081259285644	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
25	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:14	Selloris dahyu	081519115522	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
26	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:17	Denada Imira	08789521118	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
27	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:18	dina harfia	08125968511	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
28	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:20	miranti dostra	081259484411	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
29	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:22	miftahul sana	087841152211	pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
30	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:24	marselia putri	087841952511	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
31	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:25	lina sari	08789522118	pengusaha	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
32	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:26	safira janeta	081992583535	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
33	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:29	agung nugroho	081255897788	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
34	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:38	ananda tanjung	087841552211	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
35	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:40	anisa sari	08127485522	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
36	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:42	ayu anisa	081274821166	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
37	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:45	alfajri nifiandi	08526841771	pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
38	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:46	anisa elda	081259847711	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
39	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:49	yesa amanda	08781456221	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
40	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:53	afifah hareza	082148526611	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
41	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:55	ahmad fahera	081252945544	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
42	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 10:58	dina rahayu	82159874841	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
43	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 11:00	doni wicaksono	0878414455	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
44	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 11:01	anita saputri	08124565841	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
45	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 11:03	wina saputri	088592436317	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
46	Selasa, 02 Juli 2024 Jam 11:06	anisa afira	87811529542	karywan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
47	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 07:36	ivo asriza	08125897844	pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
48	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 07:37	natanael harefa	08125478778	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
49	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 07:39	marina sera	08125478955	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
50	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 07:40	diana rahayu	08125987455	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
51	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 07:43	safina jeyhan	08784512445	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
52	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 07:52	Miftahul hana	08125478854	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
53	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 07:56	kiki amalia	08124585166	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
54	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 07:58	kiara arena	087845215488	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
55	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:00	Wina guita	0878234461563	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
56	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:01	Angga truwahyudi	082169539772	Wirausaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
57	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:20	winda fira	087845125645	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
58	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:21	dwi arsinta	081256821155	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
59	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:22	dinan resa	085241746584	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
60	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:24	reza palevi	081256487411	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
61	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:25	nanag santoso	087845125544	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
62	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:43	ananda saputri	08784111552	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
63	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:44	hanafi ayu	0812578841	karyawan	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
64	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:46	naona kaka	08127841521	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
65	Rabu, 03 Juli 2024 Jam 08:47	rahayu putri	08125478514	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
66	Selasa, 09 Juli 2024 Jam 09:15	Sigit Cahyono	085389907782	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
67	Selasa, 09 Juli 2024 Jam 09:44	Ridho Pangestu	082195449418	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
68	Kamis, 25 Juli 2024 Jam 10:45	Dahlianor	085246113955	Jual Rengginang	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
69	Jumat, 26 Juli 2024 Jam 10:35	Muhammad Syaiful	085753735043	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
70	Selasa, 30 Juli 2024 Jam 07:32	Salzhabila	082151925055	Mahasiswa magang	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
71	Jumat, 02 Agustus 2024 Jam 15:18	Cintya Dewi Nur Rizki, S.M	082256354160	Pendamping Umkm	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
72	Jumat, 02 Agustus 2024 Jam 15:21	ARIFAH RAHIEM, SE	081351990080	Pegawai Negeri Sipil	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
73	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:21	Ayu safira	087895161122	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
74	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:22	Dinda Kirasa	081269541121	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
75	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:23	Safira Malik	081269541287	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
76	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:25	Beni setiawan	081269547122	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
77	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:26	rafian ahmad	081992583535	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
78	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:28	mitahul janah	0821161544400	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
79	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:29	agung ramana	081364644612	Pengusaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
80	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:30	Dewi Ayu	081269514411	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
81	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:32	Ana mariana	081275448917	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
82	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:34	Mariana ayu	082373018574	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
83	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:54	Fina salbina	082391050606	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
84	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 08:55	Ayu Anisa	081331769763	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
85	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:29	Angel Dewi	08117592020	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
86	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:30	Anggi Juwita	081214535160	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
87	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:33	Ara wahyuni	085810407352	Pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
88	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:49	Ayu Anifah	081283761602	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
89	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:51	Demi Aditya	081284418721	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
90	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:53	jajuli andri	088213349770	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
91	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:54	syaipul anwar	081363811089	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
92	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:55	wawan anugrah	081385693765	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
93	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:56	dina ananda	085280092747	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
94	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:57	asti wahyuni	0811993854	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
95	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:58	marta ayunda	082160412315	pedagang	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
96	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 09:59	novi wayunta	081281830700	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
97	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:01	titis kesra	081381408957	karyawan	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
98	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:02	damon saputra	081270238851	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
99	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:08	dani ernando	082240323539	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
100	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:10	fatan ardiansyah	0895325895807	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
101	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:11	frisak anura	082233851586	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
102	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:12	Harris firman	085715394303	karywan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
103	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:15	karina aura	82122959201	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
104	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:28	adinda rahayu	087895216512	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
105	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:37	mai muslikah	081319881548	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
106	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:38	mayasin	0881011519905	karyawans swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
107	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:39	roni maruli	085899432365	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
108	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:44	imani kesra	0811199447	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
109	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:47	putri adrian	08562863994	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
110	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:51	nurmala santi	0817771797	karywan honorer	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
111	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 10:52	retno mayasari	0818969189	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
112	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:11	saky daulay	081238633266	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
113	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:12	syafrimai	08161131796	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
114	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:13	triwikanto	085731256617	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
115	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:14	yasano	0811851881	pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
116	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:16	zaen mahsudi	08128214719	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
117	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:19	pratiwi oktorini	085756749365	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
118	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:21	jeyhan safina	085891232008	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
119	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:24	raden roro	0818801031	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
120	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:24	raja anugrah wisesa	08111340407	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
121	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:25	redo wahyu	082284475367	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
122	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:26	restu andra	082170478397	karyawan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
123	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:27	rici wahyuningsih	082287312286	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
124	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:36	sedahyu yolana	08789506211	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
125	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:42	Adrian Saputra	085363362341	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
126	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:48	sinanta agra	081992568111	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
127	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:49	dandi setiawan	08126952811	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
128	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:51	reza junaidi	0878415162	pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
129	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:52	wahyuni safti	081992583536	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
130	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:57	dewanta dewita	081269451411	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
131	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:58	fina salsa bila	082224985136	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
132	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 11:59	putri rindi	08125162144	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
133	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 12:01	ayuan marsinta	081992583535	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
134	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 12:02	dewi saputri	081259164455	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
135	Senin, 05 Agustus 2024 Jam 12:49	Aura Anisa	082110934655	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
136	Rabu, 07 Agustus 2024 Jam 09:57	Boby Arrizky	087865490140	Advokat	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
137	Rabu, 07 Agustus 2024 Jam 11:49	MUHAMMAD ALDHIYA FATHONI	081347171914	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
138	Selasa, 13 Agustus 2024 Jam 13:56	Taufik rubiannoor	082189774613	Pns	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - lain

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
139	Selasa, 20 Agustus 2024 Jam 10:09	Fenny	082219265358	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
140	Jumat, 23 Agustus 2024 Jam 13:55	Jemi Eka Putri	082278336977	Dagang	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
141	Senin, 26 Agustus 2024 Jam 08:24	Ari fahipmi	085809900479	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
142	Selasa, 27 Agustus 2024 Jam 15:01	Andella	085367262160	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
143	Rabu, 28 Agustus 2024 Jam 10:12	heltipa keristina	081246114369	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
144	Kamis, 29 Agustus 2024 Jam 11:41	Alamsyah	083166850222	Tenaga honorer	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
145	Kamis, 29 Agustus 2024 Jam 13:49	Elia laini	083826716482	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
146	Selasa, 03 September 2024 Jam 15:12	Diyah purwah nengsih	085768425720	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
147	Selasa, 03 September 2024 Jam 15:13	Anak agung putra satrio wibowo	08985491191	Mahasiswa/murid	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
148	Selasa, 10 September 2024 Jam 14:00	Aditya Rizki Nugroho	081326549879	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
149	Selasa, 10 September 2024 Jam 14:03	Dian Retno Indriani	089765657123	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
150	Selasa, 10 September 2024 Jam 14:08	Zayn Agasta Bramantio	087723416779	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
151	Selasa, 10 September 2024 Jam 14:25	Intan Sandoro	087765478980	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
152	Selasa, 10 September 2024 Jam 14:28	Bambang Sapto Nugroho	0812989075556	ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
153	Selasa, 10 September 2024 Jam 14:56	RIDWAN ANJASMARA	087781234598	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
154	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:01	GALIH PRASETYO	081238889124	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
155	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:03	NORCHA SATRIA	089976523451	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
156	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:06	ANDIAKMAL SUBAGYO	081289897431	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
157	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:11	SARAH MAHALINI	087712347878	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
158	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:13	ANTONIO FREDY	081346648886	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
159	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:17	IQBAL RAMADHAN	089976243789	KARYAWAN SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
160	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:20	VANNYALDILLA	081329086366	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
161	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:22	WILLY YOLANDA BAHRI	087712459780	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
162	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:41	DIAN ANDINI	089976895438	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
163	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:44	LINA NUR ARINI	089765487966	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
164	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:48	WILDAN ABRAHAM	087761239087	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
165	Selasa, 10 September 2024	QANTAS ANDI MUHAMMAD	081229086360	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	Jam 15:51							
166	Selasa, 10 September 2024 Jam 15:56	BINTANG ARIANTO	081289746289	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
167	Selasa, 10 September 2024 Jam 16:00	SWARI SWASTIKA	087767879076	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
168	Rabu, 11 September 2024 Jam 07:53	Abdul Halim	081318577311	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
169	Rabu, 11 September 2024 Jam 07:54	Adam Malik	082373018574	pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
170	Rabu, 11 September 2024 Jam 07:55	Syaiful Anwar	081992583535	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
171	Rabu, 11 September 2024 Jam 07:56	anwar syahadat	082253654177	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
172	Rabu, 11 September 2024 Jam 07:57	ayu syafira	085295741211	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
173	Rabu, 11 September 2024 Jam 07:57	Rosmiati	081265958211	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
174	Rabu, 11 September 2024 Jam 07:58	Ratna Sari	082362415645	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
175	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:01	Andre Hirara	081263958411	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
176	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:02	Raya Azura	081259612344	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
177	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:03	Dina Saputri	081261211152	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
178	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:04	Alfi winandra	081269547812	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
179	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:05	Saputri Intan	081269415233	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
180	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:06	ratna dewata	087895124788	pengusaha	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
181	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:06	INDRA PERMANA	089655231478	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
182	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:07	dian saputri	087895124188	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
183	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:08	INDI WJAYANTI	087765452839	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
184	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:12	BRIAN BIMANTARA	089965651234	KARYAWAN SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
185	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:25	RIAN ANGGORO	081255668899	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
186	Rabu, 11 September 2024 Jam 08:31	SANDRA NIRMALA SARI	0813889645217	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
187	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:00	APRILLIA WIRANDATU	08132564897	PEDAGANG	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
188	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:03	AKBAR SUDRAJAT	081354698721	KARYAWAN SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
189	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:07	BIMA ANTARIO	089965421364	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
190	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:09	ILMAWAN HERMANSYAH	089654563228	KARYAWAN SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
191	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:11	SANDRA YULIANA	087796698447	PEDAGANG	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
192	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:14	DENDI NURRAHMAN	085228627456	KARYAWAN SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
193	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:17	HERU ATMAJA	08796532145	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
194	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:20	ULLI UNTARI HUMAIRA	085479865315	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
195	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:22	MUHAMMAD AGAM	08122896547	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
196	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:24	BULAN AMIRA SUTEJA	085796258714	KARYAWAN SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
197	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:25	Syalsa Nurafifah Yultira	082282302905	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
198	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:26	RIA HERNAWATI	08522896369	SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
199	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:42	IDA AYU PRATIWI	085632145678	KARYAWAN SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
200	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:45	SHINTIYA ANASTASYA	085228796542	PEDAGANG	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
201	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:47	TSAMARA SALSABILLA	087752585469	GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
202	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:48	SOLIHUDIN	08857965123	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
203	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:49	DWI JAYANTI	0879865421	KARYAWAN SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
204	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:50	FATSYA GITA SUBAYGYA	087752314698	NOTARIS	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
205	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:51	TANTI NUR AISYAH	081354697775	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
206	Rabu, 11 September 2024 Jam 10:54	EEN PURNAMASARI	087965321487	KARYAWAN SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
207	Rabu, 11 September 2024 Jam 11:04	JERRYABRAHAM	087796587469	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
208	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:08	KHOIRULADAM	087756459863	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
209	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:09	DESTA DANU WARDANA	081325647892	KARYAWAN SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
210	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:11	SANDI SANTOSO	081325647895	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
211	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:14	LINDA PUTRIANDINI	082312547953	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
212	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:18	NINDI NIRMALASARI	08521354479	SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
213	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:20	VIDYALDI NUGROHO	087756421391	PEDAGANG	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
214	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:22	TEDY BRAMANTYO	085633228484	DOSEN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
215	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:28	ANDRY FIRMANSYAH	08799653214	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
216	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:29	BEBBY JULIAN WARDANA	081326458763	KARYAWAN SWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
217	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:31	HANNAH SAFIRA	089652368796	PEDAGANG	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
218	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:34	YULIA PUTRI DARMAYASA	087756483259	PEDAGANG	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
219	Rabu, 11 September 2024 Jam 13:57	SAMSULAKBAR	087756491353	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
220	Rabu, 11 September 2024 Jam 14:06	HARUN SYAIFULLAH	085228638965	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
221	Selasa, 17 September 2024 Jam 13:56	Sherly marlina	082297243767	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
222	Rabu, 18 September 2024 Jam 10:12	Julianta	082154934324	Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
223	Rabu, 18 September 2024 Jam 10:19	Enik setio Nugrohowati s	085331719779	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
224	Rabu, 18 September 2024 Jam 10:58	Septian Dwi Cahyo	085654866317	Konsultan Pendamping UMKM	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Merk
225	Rabu, 18 September 2024 Jam 11:00	Revina Mustika Dewi	082150781881	Honorar	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain - lain
226	Rabu, 18 September 2024 Jam 11:02	Karimah	082151505526	Pelaku usaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
227	Rabu, 18 September 2024 Jam 11:12	Siti Atiyah	085248737333	Jasa Dekorasi	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
228	Rabu, 18 September 2024 Jam 11:13	Richana Asih Susilo	085695780009	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
229	Rabu, 18 September 2024 Jam 11:17	Dwiarlinda Reidani	085229740001	Pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
230	Rabu, 18 September 2024 Jam 11:27	M. Arifurrahman	085247473112	Wirausaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
231	Rabu, 18 September 2024 Jam 11:34	M fatwa maulana	085249321590	Wirausaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
232	Rabu, 18 September 2024 Jam 11:58	Saptarini	081347897642	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
233	Rabu, 18 September 2024 Jam 12:22	Rahmah	08215489775	Wirausaha	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
234	Senin, 30 September 2024 Jam 13:56	Sumiati Rumaf	081355472343	Cleaning servis	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

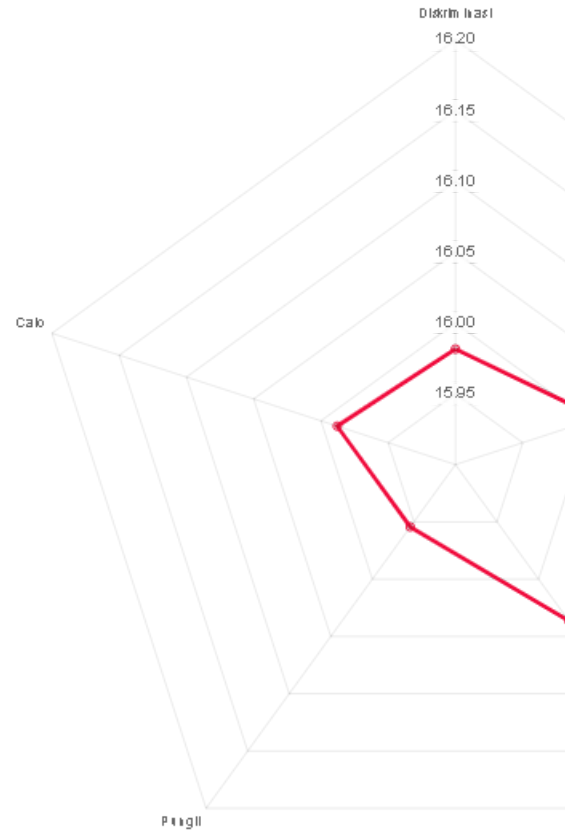
B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI JULI S.D SEPTEMBER 2024

Jumlah Responden : 234

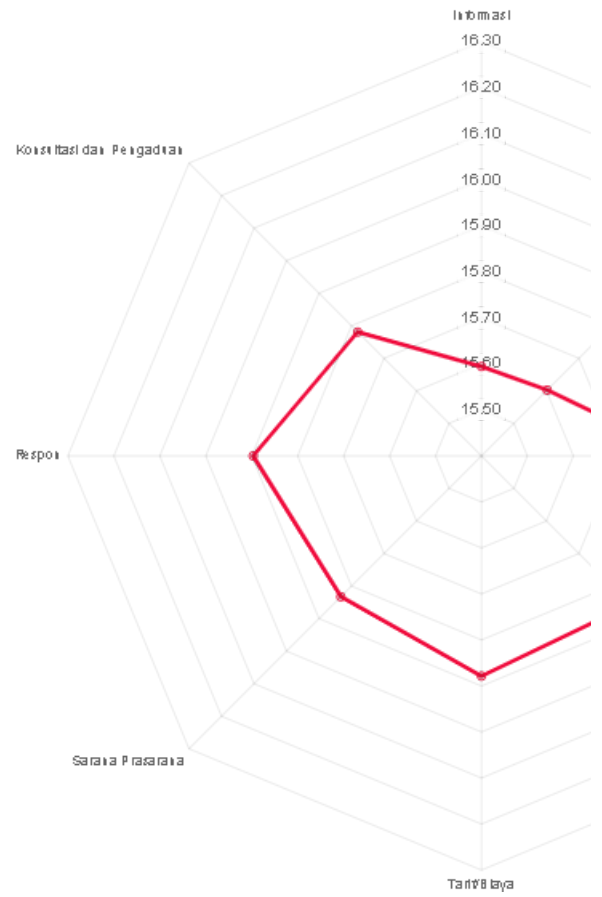
Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.02	91.54	3.66	Sangat Baik
Kecurangan	16.06	91.75	3.67	Sangat Baik
Gratifikasi	16.10	92	3.68	Sangat Baik
Pungli	15.98	91.31	3.65	Sangat Baik
Calo	16.03	91.59	3.66	Sangat Baik
IPK	16.04	91.64	3.67	Sangat Baik

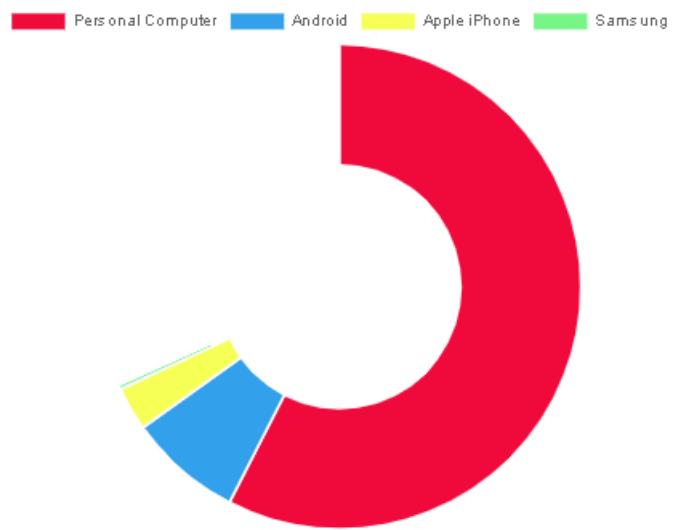


Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	15.68	89.62	3.58	Sangat Baik
Persyaratan	15.70	89.69	3.59	Sangat Baik
Prosedur/Alur	16.05	91.69	3.67	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	16.07	91.83	3.67	Sangat Baik
Tarif/Biaya	16.10	92	3.68	Sangat Baik
Sarana Prasarana	16.03	91.62	3.66	Sangat Baik
Respon	16.13	92.15	3.69	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	15.96	91.18	3.65	Sangat Baik
IKM	15.96	91.22	3.65	Sangat Baik



2. Penggunaan Perangkat



3. Penggunaan Peramban (Browser) Perangkat

3AS Survey Management



4. Penggunaan (Platform Operating System)

