



LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

APRIL S.D JUNI 2025

DITJEN KI

KEMENTERIAN HUKUM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Hukum dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Hukum dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management* dan telah mendapat rekomendasi oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan nomor V-21.0000.002. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Hukum menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

ANALIS KEBIJAKAN AHLI MUDA

BAYU HARDIMUDANTO

198612152012121001

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.¹ Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Hukum dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management*. Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenkum.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management* mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management* diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Hukum melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

DITJEN KI

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- ☐ Ya
☐ Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- ☐ Kebijakan Pelayanan
☐ Profesionalisme SDM
☐ Kualitas Sarana Prasarana
☐ Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
☐ Konsultasi dan Pengaduan
☐ Penghilangan Praktik Pungli
☐ Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
☐ Penghilangan Praktik Percaloan
☐ Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management. Penggunaan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Hukum baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenkum.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

- Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Hukum adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Hukum.
- Responden SPAK-SPKP Kantor Wilayah :
 - Pegawai UPT : Imigrasi, Pemasarakatan, BHP, dan BADIKLAT yang telah selesai menerima layanan dari Kanwil.
 - Notaris, Konsultan KI, Pemohon KI, OBH, Pegawai Biro/Bagian Hukum Pemerintah Prov/Kab/Kota, dan Pemohon Layanan Hukum lainnya;
 - Pihak lain yang telah selesai menerima layanan.
- Responden SPAK-SPKP UPT Imigrasi :
Pengguna Layanan Keimigrasian baik yang datang ke UPT Imigrasi maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pemohon Paspor, Visa, KITAS, KITAP, dan lainnya)
- Responden SPAK-SPKP UPT Pemasarakatan :
Pengguna Layanan Pemasarakatan baik yang datang ke UPT Pemasarakatan maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pengguna layanan kunjungan yang hadir secara fisik maupun virtual, pengguna layanan penitipan barang, Pegawai Instansi lainnya yang menerima layanan, masyarakat yang melakukan konsultasi atau mencari informasi, dan lain sebagainya)
- Responden SPAK-SPKP BHP : Pengguna Layanan BHP
- Responden SPAK-SPKP BADIKLAT : Peserta Diklat
- Responden Survei Integritas Internal Organisasi :
Seluruh Pegawai di masing-masing Unit Utama, Kantor Wilayah, UPT Imigrasi, UPT Pemasarakatan, BHP, BADIKLAT, dan UPT di lingkungan Kementerian Hukum lainnya.

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Hukum dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management*, dengan cara melakukan *scan barcode* pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management*, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - SPAK pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - SPAK DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai SPAK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	April	4	101	4	3.99	4	4	3.99
2	Mei	4	100	4	4	3.99	4	4
3	Juni	4	28	4	4	4	4	4
Nilai Agregat		4	229	4	4	4	4	4

Pada pelaksanaan survei periode April s.d Juni 2025, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 4 dalam skala 4 atau 4 dalam skala 4. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (SPAK) DITJEN KI pada periode April s.d Juni 2025. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - SPKP/SKM pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - SPKP/SKM DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai SPKP/SKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana
1	April	4	101	4	4	3.99	4	3.99	4	3.99	4	3.99
2	Mei	4	100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Juni	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai Agregat		4	229	4	4	4	4	4	4	4	4	4

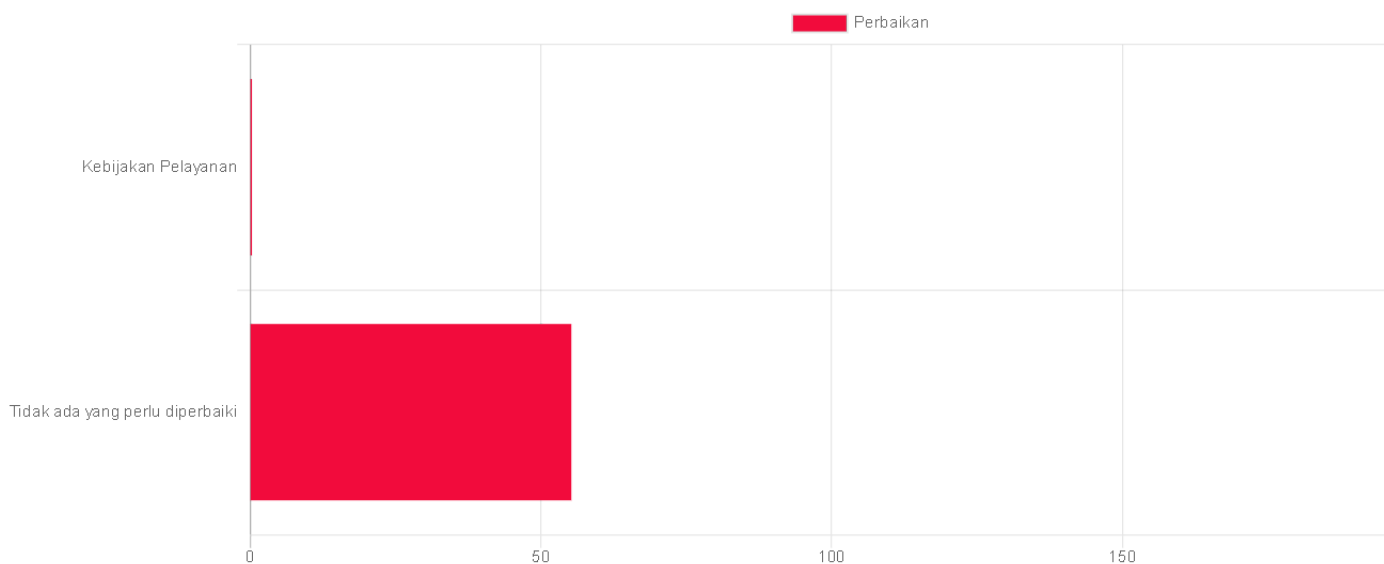
Pada pelaksanaan survei periode April s.d Juni 2025, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 4 dalam skala 4 atau 4 dalam skala 4. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 12 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (SPKP/SKM) DITJEN KI pada periode April s.d Juni 2025. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kompetensi Pelaksana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Perilaku Pelaksana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kesuaian Produk Layanan memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK), Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada DITJEN KI tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja DITJEN KI telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBBM

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS *Survey Management*, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Gratifikasi

- Memberikan penguatan/ pelatihan SDM khususnya Petugas Pelayanan tentang Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN) dan Gratifikasi;
- Menyediakan nomor telepon pengaduan dan email aktif serta mengoptimalkan lagi sistem Whistleblowing apabila menemukan hal-hal yang tidak sesuai ketentuan;
- Memasang banner/ spanduk dan infografis di media sosial yang menjelaskan bahwa Unit Layanan tidak meminta/ tidak menerima segala bentuk biaya diluar ketentuan serta mencantumkan nomor telepon aduan apabila menemukan hal tersebut.

2. Prosedur/Alur

- Adanya pengumuman alur prosedur pada ruang layanan;
- Petugas menjelaskan prosedur pelayanan kepada pengguna layanan;
- Melakukan sosialisasi alur pelayanan kepada masyarakat.

3. Sarana Prasarana

- Terpenuhinya Sarana dan Prasarana Dasar dalam pelaksanaan pemberian layanan, seperti komputer, jaringan internet, dan sarana pendukung lainnya, serta ruangan pelayanan yang memadai (loket pelayanan, ruang tunggu, toilet dan prasarana lainnya);
- Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pendukung dalam pelaksanaan pemberian layanan disediakan/diadakan selama mempercepat dan mendukung kenyamanan penerima layanan;
- Kebersihan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana dilakukan secara berkala oleh petugas yang berkompeten.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Kamis, 10 April 2025 Jam 10:17	amanda tanjung	082165748899	swasta	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
2	Rabu, 16 April 2025 Jam 07:45	aqisa sadika	087895681155	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
3	Rabu, 16 April 2025 Jam 07:54	CLARA	08571456478	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Kekurangan Persyaratan Administratif
4	Rabu, 16 April 2025 Jam 07:54	syaiful hanafi	087895691288	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
5	Rabu, 16 April 2025 Jam 07:55	lili jihan	087895682211	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
6	Kamis, 17 April 2025 Jam 07:38	suci nasution	087895368841	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
7	Kamis, 17 April 2025 Jam 07:43	Kiki Maulana	087869528577	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
8	Kamis, 17 April 2025 Jam 07:53	julian andri	087895682514	karyawan swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
9	Kamis, 17 April 2025 Jam 07:56	putri adrian	087895683214	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
10	Kamis, 17 April 2025 Jam 07:58	kumala dewi	087895216933	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
11	Kamis, 17 April 2025 Jam 08:00	kiki dinda	082169587488	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
12	Kamis, 17 April 2025 Jam 08:01	rahaya putri	082169857748	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
13	Kamis, 17 April 2025 Jam 08:03	andrean	082169857469	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
14	Kamis, 17 April 2025 Jam 08:53	rian anugrah	087895682436	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
15	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:03	ffina zahra	087895682155	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
16	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:21	RIMA MELATI	089568221144	karyawan BUMN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
17	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:24	juan hari	082169856699	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
18	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:26	Ismail Marzuki	087985884460	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
19	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:29	tuti astuti	087895682247	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
20	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:40	siti hanifah	082169584478	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
21	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:45	hana sabirah	087895698823	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
22	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:49	Mita saskia	082169854422	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
23	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:56	kkurnia sandi	082169857784	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
24	Kamis, 17 April 2025 Jam 09:59	dicky murdi	087895683699	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
25	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:01	anisa fitri	087896852233	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
26	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:02	robert butar	082169587133	pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
27	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:05	dini kumala	087896582238	ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
28	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:08	tria ananda	087896583369	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
29	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:10	WINSTON	085712345677	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
30	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:12	diana sera	087895682266	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
31	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:13	AYU	085614563322	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pengajuan Keberatan atas Permohonan Merek
32	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:15	putri khadijah	087896853699	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
33	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:17	jantika ningsih	089658378844	ibub rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
34	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:21	juan satria	0878956822	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
35	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:23	tian saputra	087895693322	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
36	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:38	satria sundoro	087895682233	swasta	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
37	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:39	sukma diana	087896583322	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
38	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:40	marselia putri	087896358822	pengusaha	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
39	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:41	rita susanti	082169583324	pengusaha	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
40	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:42	liliana ayu	082169395866	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
41	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:43	adit saputra	08569005600	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
42	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:44	putri ayumi	087869358822	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
43	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:46	hary handoko	082169368811	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
44	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:52	loli putri	082169358847	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
45	Kamis, 17 April 2025 Jam 10:55	GIOFANI PUTRI	082169335588	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
46	Kamis, 17 April 2025 Jam 11:05	yulianti	082163524188	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
47	Kamis, 17 April 2025 Jam 11:10	putri wilya	082259867744	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
48	Kamis, 17 April 2025 Jam 11:11	juni antika	085698782266	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
49	Kamis, 17 April 2025 Jam 11:13	muhamad sodikun	085698774411	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
50	Kamis, 17 April 2025 Jam 11:14	wita saputri	085647892218	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
51	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:33	gina putri	087895683355	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
52	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:35	yudi handoko	087895369988	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
53	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:36	hendra susanto	082169587488	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
54	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:41	jeihan safina	087895682255	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
55	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:44	wulandari	087896582266	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
56	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:46	trinanda wulan	087896853355	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
57	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:47	kendrik wahyu	087895683355	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
58	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:48	gery setyo	087895682244	pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
59	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:50	rio harefa	087896883366	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
60	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:52	lion putra	082169558844	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
61	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:55	lili jeihan	087895682255	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
62	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:56	wahyu wibowo	082168559988	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
63	Kamis, 17 April 2025 Jam 13:58	zelvia sari	082169558866	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
64	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:00	muhamad aziz	082169558844	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
65	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:01	cindy rahayu	082169885577	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
66	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:03	kumia hidayat	082169883355	pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
67	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:04	tya windra	082169885544	pengusaha	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
68	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:07	haryanto	0821698855478	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
69	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:09	beny setya	082169368855	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
70	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:11	vivi adinda	087898685544	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
71	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:13	rere setya	082169883647	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
72	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:15	reyhan setya	085698774488	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
73	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:16	nindra putri	089685774488	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
74	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:18	yumna putri	082169558877	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
75	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:20	muhamad anas	082169857788	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
76	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:26	diki wahyudi	082169587472	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
77	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:28	SINTYA	082145687788	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Bukti Prioritas Merek
78	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:29	EKA	082145667899	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Perpanjangan Merek
79	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:30	BUDI PRAKOSO	085748624453	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Perpanjangan Merek
80	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:32	Keysa putra	087895865588	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
81	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:32	BAMBANG	085712345566	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Status Banding Merek
82	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:33	WILLIAM	0857456884233	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Hak atas Merek
83	Kamis, 17 April 2025 Jam 14:36	nopen	087895858866	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
84	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:08	DWI	082145644788	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Perpanjangan Merek
85	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:10	MAYA	082145647788	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Penerbitan Sertifikat Merek
86	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:11	MAYANG	082145667899	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Penerbitan Sertifikat Merek
87	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:14	astuti	087898586699	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
88	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:15	sulistiawati	087898685599	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
89	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:16	YUSUF	082154667899	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Perpanjangan Merek
90	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:17	lesti media	082169857488	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
91	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:18	dimas wahyu	082169857788	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
92	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:20	indriana	087899558844	swastra	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
93	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:21	purbaningrum	087898665588	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
94	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:22	fino saputra	082169857788	pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
95	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:24	wan fira	082169857744	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
96	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:25	qori hanafiah	082169857788	pedagang	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
97	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:26	ratnasari	087898685599	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
98	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:28	tesar winadra	082169857788	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
99	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:29	kiki diandra	082169857788	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
100	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:30	yunita	085687948855	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
101	Kamis, 17 April 2025 Jam 15:32	gina putri	082169857788	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
102	Senin, 05 Mei 2025 Jam 09:36	AGUS	085745681244	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Hak atas Merek
103	Senin, 05 Mei 2025 Jam 09:51	leli suryani	081269857433	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
104	Senin, 05 Mei 2025 Jam 09:51	SUCI	08214568791	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Penerbitan Sertifikat Merek

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
105	Senin, 05 Mei 2025 Jam 09:53	nurhayati	081269857488	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
106	Senin, 05 Mei 2025 Jam 09:55	jelita susanti	087896853694	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
107	Senin, 05 Mei 2025 Jam 10:01	wawan nugraha	086952849358	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
108	Senin, 05 Mei 2025 Jam 10:09	muhammad aziz	081269857369	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
109	Senin, 05 Mei 2025 Jam 10:12	rahmat julius	081285743985	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
110	Senin, 05 Mei 2025 Jam 11:00	Mira Hayati	081296857439	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
111	Senin, 05 Mei 2025 Jam 11:04	haris iswanto	08126985.822	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
112	Senin, 05 Mei 2025 Jam 11:07	keysa alfaro	087895826814	pengusaha	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
113	Senin, 05 Mei 2025 Jam 11:08	lilianti	087895683588	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
114	Senin, 05 Mei 2025 Jam 11:22	jeyhan safina	081296857436	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
115	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 11:10	abdul halim	081269857369	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
116	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 11:14	wiwin purba	087896853148	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
117	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 11:15	hafiz abdurahman	081296857835	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
118	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 11:32	rahmat rotua	081289857439	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
119	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 11:33	rafian putra	087895386974	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
120	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 11:34	kiki tasya	081296857438	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
121	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 14:50	Ayunda aurora	081285749655	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
122	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 14:56	arifin julian	081296857488	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
123	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 14:57	hanafi ahmad	081296857488	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
124	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 14:59	kharul mair	082158325987	pedgang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
125	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:00	diana fitri	081258687495	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
126	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:01	wahyu arinto	081269857488	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
127	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:02	juliana	087895847155	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
128	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:07	orinati mira	081269857488	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
129	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:08	kinan ayu	081295857488	pedagang	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
130	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:10	tria anita	0812958574887	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
131	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:32	tuti iswari	081269857483	swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
132	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:34	bayu putra	081269857488	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
133	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:35	kumala dewi	087895868742	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
134	Selasa, 06 Mei 2025 Jam 15:37	yulinasari	082169857488	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
135	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 09:39	ayu anita	081279846377	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
136	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 09:45	gina wahyuni	087834526188	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
137	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 09:51	satria baharudin	087812453166	pengusaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
138	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 10:04	hana nadira	087823456754	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
139	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 10:06	anisa azahri	082145632211	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
140	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 10:07	julita wenli	087823456677	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
141	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 10:11	yuan saputri	087834526788	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
142	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 10:12	maulana arif	081256784463	swasta	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
143	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 10:20	firmsyah siregar	081256738566	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
144	Rabu, 07 Mei 2025 Jam 10:29	naura ayu	081234526799	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
145	Senin, 19 Mei 2025 Jam 14:10	Salsa	085612456588	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Penerbitan Sertifikat Merek
146	Senin, 19 Mei 2025 Jam 14:11	Bambang	082156478933	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pengalihan Akun Pada Sistem Permohonan Merek
147	Senin, 19 Mei 2025 Jam 14:12	Ayu Saraswati	082145776345	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Perpanjangan Merek
148	Senin, 19 Mei 2025 Jam 14:14	Ira Rahman	082154637866	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Perpanjangan Merek
149	Senin, 19 Mei 2025 Jam 14:15	Aldi	085674235688	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Penerbitan Sertifikat Merek
150	Senin, 19 Mei 2025 Jam 14:16	Muhammad Rahman	08214567344	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Lainnya Terkait Komisi Banding Merek
151	Senin, 19 Mei 2025 Jam 14:41	Sugi	082145786633	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pencatatan Pengalihan Hak Cipta
152	Senin, 19 Mei 2025 Jam 14:47	irawan	085145675233	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
153	Senin, 19 Mei 2025 Jam 14:51	Tri Wahyuni	082145673244	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
154	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:11	Suci	082145767844	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Penerbitan Sertifikat Merek
155	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:12	Iwan	085647861244	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
156	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:13	Nova Rahmawati	082145783566	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Penerbitan Sertifikat Merek
157	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:14	Bambang	082145762243	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Perpanjangan Merek
158	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:17	Agustiawan	082145634899	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
159	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:19	Eko	082145763145	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
160	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:20	Jefri	082145763145	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Perubahan Jenis Permohonan Paten
161	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:26	Andre	082145763147	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
162	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:30	Gyan	082145637844	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
163	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:38	Abdul	085621437896	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
164	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:46	Syarif	082145743144	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Perubahan Data Paten atas Kesalahan Pemohon
165	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:47	Savira	082145763122	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Penghapusan Ciptaan
166	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:48	Wawan	082145746311	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Penghapusan Paten Berdasarkan Permintaan Pemegang Paten
167	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:49	Susanto	085632145866	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
168	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:55	Budiman	082145773124	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
169	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:56	Saipul	082145673144	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pencatatan Pengalihan Hak Cipta
170	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:57	Reza Palepi	085712433567	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
171	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:58	Sulis	085712463411	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
172	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 09:59	Wati	085712463491	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Perubahan Jenis Permohonan Paten
173	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:02	Ayu Saraswati	085712443456	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Perpanjangan Merek
174	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:03	Hendri	082145763122	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Penghapusan Ciptaan
175	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:04	Bambang	082145776312	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Penghapusan Ciptaan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
176	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:06	Iwan Susanto	082164573155	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Petikan Daftar Umum Paten
177	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:07	Indi	085712443156	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Penghapusan Ciptaan
178	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:08	Medi Destianita	082145663178	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
179	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:09	Novi Susanti	082150034677	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
180	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:10	Sherry	082146550034	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
181	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:11	Irnie	085712340047	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Bukti Prioritas Merek
182	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:12	Siti Artanti	082104556311	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Lainnya Terkait Komisi Banding Merek
183	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:15	Meigi	082154663795	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Penerbitan Sertifikat Merek
184	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:16	Wawan	082153489464	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Lainnya Terkait Komisi Banding Merek
185	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:17	Rahmat	082145663786	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
186	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:19	Zaky	082145330045	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Bukti Prioritas Merek
187	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:25	Surya Saputra	082145780014	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Bukti Prioritas Merek
188	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:26	Irawan	082100346789	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Penerbitan Sertifikat Merek
189	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:27	Meta Sari	085796046311	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
190	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:28	Netty	082146304778	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Lainnya Terkait Komisi Banding Merek
191	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:29	Lusi	082160439811	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
192	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:30	Ketty	082146003489	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
193	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:33	Agus	082134005678	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
194	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:34	Tina	085761043488	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Penghapusan Ciptaan
195	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:35	Sartono	082145603799	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pencatatan Pengalihan Hak Cipta
196	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:36	Lilik	085741068911	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
197	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:37	Triadhy	085741068944	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
198	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:38	Valmi	082145607899	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Banding Merek
199	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:44	Mulyadi	082145006789	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Paten
200	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:45	Iwan	085764209866	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Penghapusan Ciptaan
201	Selasa, 20 Mei 2025 Jam 10:46	Tika	089630457132	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Pengalihan Hak atas Merek
202	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:11	safira malk	087895827466	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
203	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:13	julia fitri	081269857488	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
204	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:15	andri rahma	081269857488	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
205	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:20	julius indra	081296857358	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
206	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:23	diana ayu	081269857487	pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
207	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:24	saiful anwar	081269857483	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
208	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:26	haruka andini	081269857484	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
209	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:27	wiwin purba	087898586825	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
210	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:29	kiki ayunda	081269857483	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
211	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:31	omira tina	087829857436	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
212	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:34	wahyuni andini	081269853124	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
213	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:44	dini amira	087869857311	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
214	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:45	yulia sari	081269857436	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
215	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:50	putra arifin	081269857469	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
216	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:53	laila ayu	08126985743968	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
217	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:55	haikal putra	081269857488	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
218	Senin, 02 Juni 2025 Jam 09:56	riki saputra	081269831144	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
219	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:04	bulan ayuni	081269857433	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
220	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:08	elma serli	081233665981	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
221	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:16	hasya aruna	082169832000	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
222	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:17	wahyu safitra	081269784185	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
223	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:25	fitri wulandari	082169300201	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
224	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:30	ayunda aurora	082101003406	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
225	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:31	andreas	087896583100	pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
226	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:36	HARY HANDOKO	087836041011	pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
227	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:37	hermawan	0812	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
228	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:39	taufik ismail	081238470022	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
229	Senin, 02 Juni 2025 Jam 10:40	HANIFA AZANI	085698472838	pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

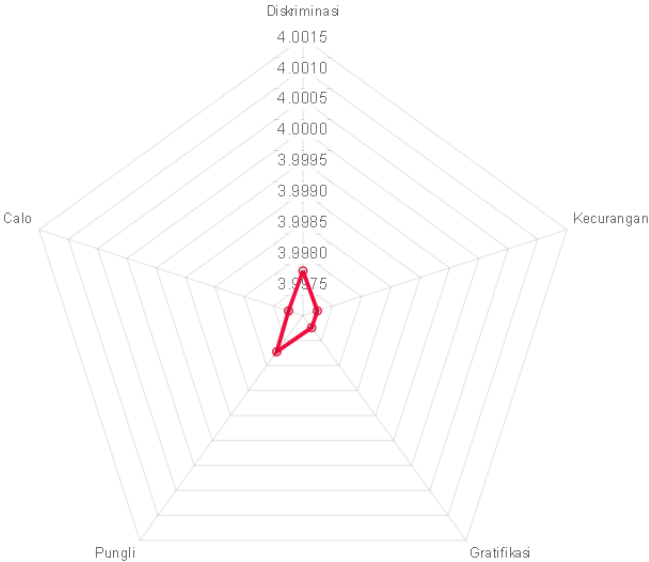
B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI APRIL S.D JUNI 2025

Jumlah Responden : 229

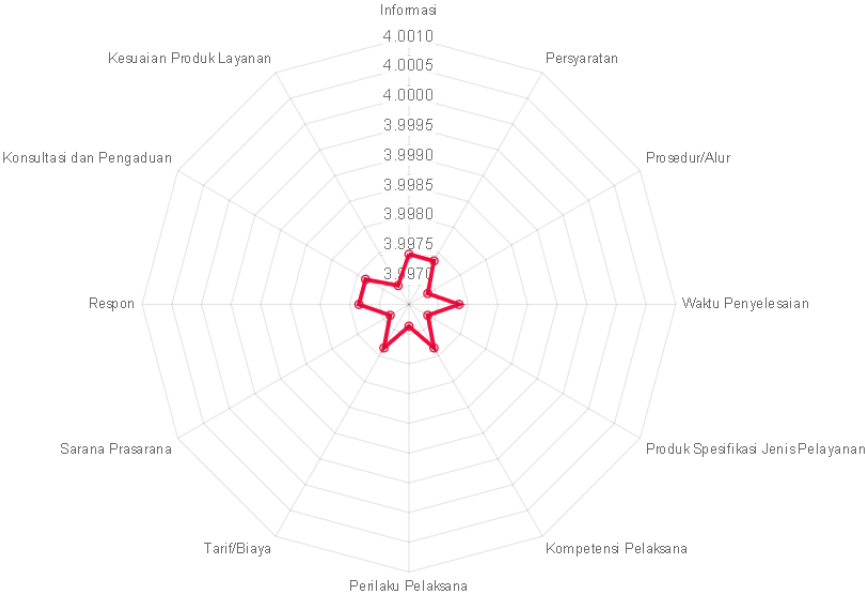
Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - SPAK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	4	100	4	Sangat Baik
Kecurangan	4	99.95	4	Sangat Baik
Gratifikasi	4	99.95	4	Sangat Baik
Pungli	4	100	4	Sangat Baik
Calo	4	99.95	4	Sangat Baik
SPAK	4	99.97	4	Sangat Baik



Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - SPKP/SKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	4	100	4	Sangat Baik
Persyaratan	4	100	4	Sangat Baik
Prosedur/Alur	4	99.95	4	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	4	100	4	Sangat Baik
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4	99.95	4	Sangat Baik
Kompetensi Pelaksana	4	100	4	Sangat Baik
Perilaku Pelaksana	4	99.95	4	Sangat Baik
Tarif/Biaya	4	100	4	Sangat Baik
Sarana Prasarana	4	99.95	4	Sangat Baik
Respon	4	100	4	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	4	100	4	Sangat Baik
Kesuaian Produk Layanan	4	99.95	4	Sangat Baik
SPKP/SKM	4	99.98	4	Sangat Baik

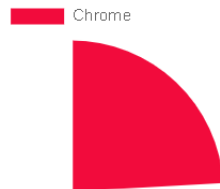


2. Penggunaan Perangkat



Personal Computer : 229

3. Penggunaan Peramban (*Browser*) Perangkat



Chrome : 229

4. Penggunaan (*Platform Operating System*)



Windows 10 : 229