



LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
APRIL S.D JUNI 2024
DITJEN KI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Hukum Dan Ham dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management* dan telah mendapat rekomendasi oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan nomor V-21.0000.002. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

ANALIS KEBIJAKAN MUDA

BAYU HARDIYUDANTO

198612152012121001

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.¹ Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management. Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Hukum Dan Ham melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

DITJEN KI

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang

administrasi”, “uang rokok”, “uang terima kasih”, dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- Ya
 Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- Kebijakan Pelayanan
 Profesionalisme SDM
 Kualitas Sarana Prasarana
 Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
 Konsultasi dan Pengaduan
 Penghilangan Praktik Pungli
 Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
 Penghilangan Praktik Percaloan
 Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management. Penggunaan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Hukum Dan Ham baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

- Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Hukum Dan Ham adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Hukum Dan Ham.
- Responden SPAK-SPKP Kantor Wilayah :
 - Pegawai UPT : Imigrasi, Pemasarakatan, BHP, dan BADIKLAT yang telah selesai menerima layanan dari Kanwil.
 - Notaris, Konsultan KI, Pemohon KI, OBH, Pegawai Biro/Bagian Hukum Pemerintah Prov/Kab/Kota, dan Pemohon Layanan Hukum lainnya;
 - Pihak lain yang telah selesai menerima layanan.
- Responden SPAK-SPKP UPT Imigrasi : Pengguna Layanan Keimigrasian baik yang datang ke UPT Imigrasi maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online). (Contoh: Pemohon Paspor, Visa, KITAS, KITAP, dan lainnya)
- Responden SPAK-SPKP UPT Pemasarakatan : Pengguna Layanan Pemasarakatan baik yang datang ke UPT Pemasarakatan maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online). (Contoh: Pengguna layanan kunjungan yang hadir secara fisik maupun virtual, pengguna layanan penitipan barang, Pegawai Instansi lainnya yang menerima layanan, masyarakat yang melakukan konsultasi atau mencari informasi, dan lain sebagainya)
- Responden SPAK-SPKP BHP : Pengguna Layanan BHP
- Responden SPAK-SPKP BADIKLAT : Peserta Diklat
- Responden Survei Integritas Internal Organisasi : Seluruh Pegawai di masing-masing Unit Utama, Kantor Wilayah, UPT Imigrasi, UPT Pemasarakatan, BHP, BADIKLAT, dan UPT di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham lainnya.

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Hukum Dan Ham dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management, dengan cara melakukan scan barcode pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	April	3.87	131	3.85	3.84	3.89	3.88	3.88
2	Mei	3.84	99	3.84	3.85	3.83	3.83	3.85
3	Juni	3.76	69	3.76	3.72	3.77	3.78	3.76
Nilai Agregat		3.82	299	3.82	3.81	3.83	3.83	3.83

Pada pelaksanaan survei periode April s.d Juni 2024, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.82 dalam skala 4 atau 16.72 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) DITJEN KI pada periode April s.d Juni 2024. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	April	3.83	131	3.88	3.84	3.84	3.78	3.83	3.82	3.85	3.85
2	Mei	3.82	99	3.80	3.82	3.81	3.81	3.81	3.82	3.83	3.84
3	Juni	3.76	69	3.72	3.70	3.77	3.80	3.77	3.78	3.77	3.78
Nilai Agregat		3.80	299	3.80	3.78	3.80	3.80	3.80	3.81	3.81	3.83

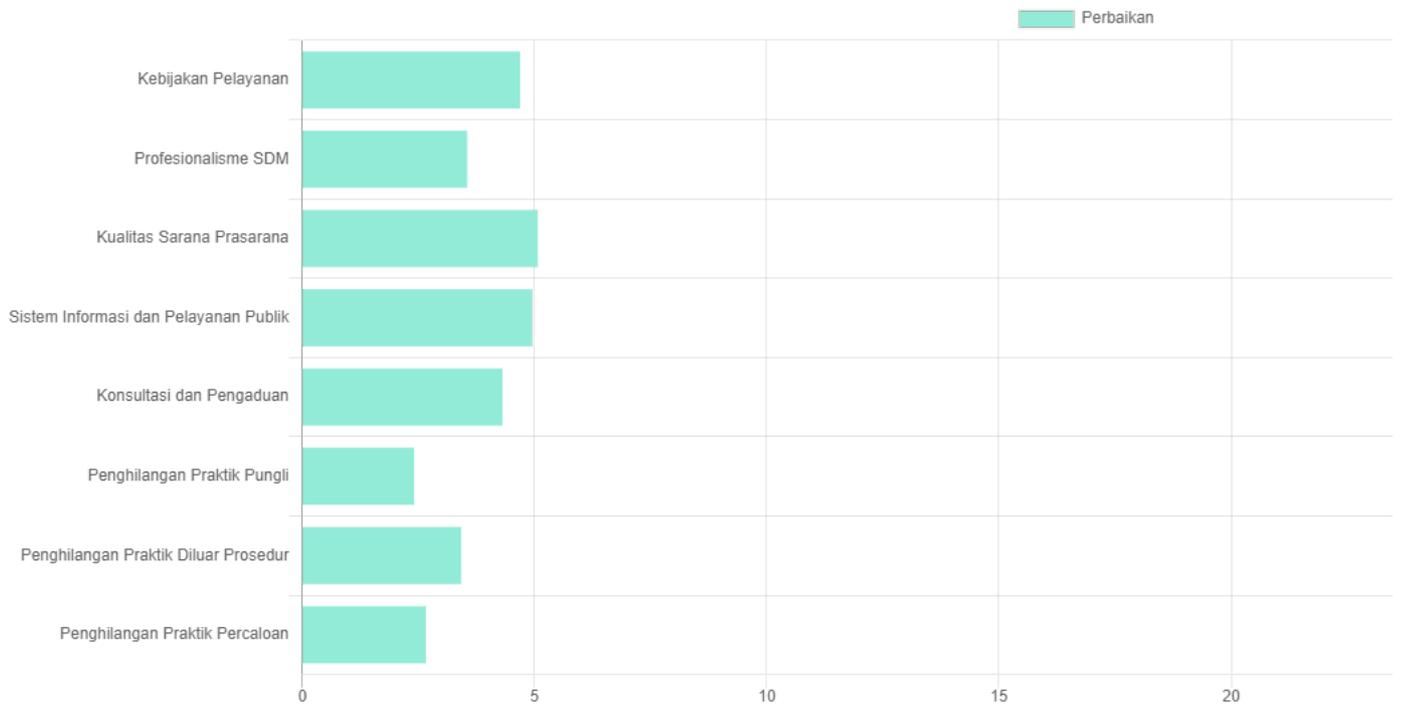
Pada pelaksanaan survei periode April s.d Juni 2024, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.80 dalam skala 4 atau 16.64 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) DITJEN KI pada periode April s.d Juni 2024. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada DITJEN KI tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja DITJEN KI telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBBM

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS *Survey Management*, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Persyaratan

- Persyaratan pelayanan dimuat secara lengkap pada informasi pelayanan;
- Sinkronisasi persyaratan yang dimuat pada website atau pun media sosial lainnya dengan persyaratan yang ada di tempat layanan;
- Persyaratan yang menyulitkan masyarakat perlu dievaluasi;

2. Waktu Penyelesaian

- Adanya pengumuman/standar pelayanan terkait jangka waktu pelayanan pada ruang pelayanan;
- Petugas/duta layanan menyampaikan jangka waktu layanan;
- Adanya kanal informasi bagi masyarakat untuk memperoleh informasi waktu penyelesaian layanan.

3. Informasi

- Menyediakan nomor help desk yang sigap dalam menjawab kebutuhan informasi pengguna layanan;
- Menciptakan konten informasi pelayanan yang menarik di media sosial;
- Memastikan pengumuman tentang informasi pelayanan mudah diakses oleh masyarakat.

4. Tarif/Biaya

- Publikasi mengenai tarif terhadap produk layanan dilakukan secara transparan dan masif di lingkungan kantor;
- Penentuan besaran tarif layanan didasarkan pada biaya produksi dan melalui perhitungan yang wajar bagi pengguna layanan dan apabila memungkinkan didapatkan dari kesepakatan antara pemberi layanan dan pengguna layanan;
- Publikasi kepada pengguna layanan agar tidak memberikan celah untuk pungutan liar dan melaporkan kepada loket pengaduan dan membayar sesuai tarif yang ditetapkan sesuai dengan aturan yang berlaku.

5. Prosedur/Alur

- Adanya pengumuman alur prosedur pada ruang layanan;
- Petugas menjelaskan prosedur pelayanan kepada pengguna layanan;
- Melakukan sosialisasi alur pelayanan kepada masyarakat.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Rabu, 03 April 2024 Jam 11:35	Romauli Simare mare	085839509596	Staf Notaris	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
2	Kamis, 04 April 2024 Jam 09:25	M.Iلمي	085349798989	Karyawan swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
3	Jumat, 05 April 2024 Jam 13:04	wildan iqbal	0895414559273	karyawan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
4	Jumat, 05 April 2024 Jam 13:28	masita	085652146394	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
5	Kamis, 18 April 2024 Jam 09:32	Yuli Alpriansyah	081351540081	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Lain - lain
6	Senin, 22 April 2024 Jam 08:55	Eni Asih	087812290993	wiraswasta	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
7	Senin, 22 April 2024 Jam 15:38	Rudiawan	08152013568	Wirausaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
8	Senin, 22 April 2024 Jam 16:25	Kartika sari	081288091654	Ibu rt	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
9	Senin, 22 April 2024 Jam 16:30	Nola Rina Juliza	081378198886	UMKM	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
10	Senin, 22 April 2024 Jam 16:34	Lili	085271666133	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
11	Senin, 22 April 2024 Jam 16:34	Prof. Dr Rahadian Zainul, S.Pd., M,SI	081261385385	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
12	Senin, 22 April 2024 Jam 16:49	Hanalde Andre	08526379508	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - lain
13	Senin, 22 April 2024 Jam 17:07	Faisol	085584488448	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
14	Senin, 22 April 2024 Jam 17:09	DOLY PRIHATIN RIFALA	082389833758	Wirausaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
15	Senin, 22 April 2024 Jam 17:18	Nismiranti	082381123832	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
16	Senin, 22 April 2024 Jam 17:46	Melky robot	085256970707	Asn	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
17	Senin, 22 April 2024 Jam 17:49	Irmawati	08982609373	Pelaku usaha	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
18	Senin, 22 April 2024 Jam 17:54	Erni Setiyaningsih	081372154314	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
19	Senin, 22 April 2024 Jam 18:01	Jhonnedi	085761612901	Pembuat batik tulis	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
20	Senin, 22 April 2024 Jam 18:10	Zulkadesri	082271171738	Freelance	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
21	Senin, 22 April 2024 Jam 18:11	Yopi supratman	081363169160	Wirausaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
22	Senin, 22 April 2024 Jam 18:47	Dewi Edriyani	085271190818	Wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
23	Senin, 22 April 2024 Jam 18:58	Roni yaldi yarsi	081372206306	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
24	Senin, 22 April 2024 Jam 19:04	Nova karina putri	081378241523	Wirausaha	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
25	Senin, 22 April 2024 Jam 19:12	Lusi Ardila	081370986484	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
26	Senin, 22 April 2024 Jam 19:30	Yenny yulsa	08127527440	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
27	Senin, 22 April 2024 Jam 19:30	Rini Nofiyanti	085263730903	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
28	Senin, 22 April 2024 Jam 20:39	RENI RIA SARI	082171829700	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
29	Senin, 22 April 2024 Jam 20:45	Efendi	082170403433	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
30	Senin, 22 April 2024 Jam 20:51	Aditya arizona	085274742269	Berjualan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
31	Senin, 22 April 2024 Jam 21:33	Deni Syaputri	082389467092	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Permohonan Pendaftaran Merk
32	Senin, 22 April 2024 Jam 22:06	TIO PRATAMA	081268410792	Jurnalis	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
33	Senin, 22 April 2024 Jam 22:37	Rini safitri	082171944733	Membatik	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
34	Senin, 22 April 2024 Jam 22:59	Assy syuara	082246429994	Pedagang	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
35	Selasa, 23 April 2024 Jam 07:53	gilang	08562922644	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
36	Selasa, 23 April 2024 Jam 08:46	Hermawan	081215408886	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Merk
37	Selasa, 23 April 2024 Jam 08:48	Rofiq Romiz	089634561122	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
38	Selasa, 23 April 2024 Jam 09:36	Nurmaines Adhyka	085274688768	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
39	Selasa, 23 April 2024 Jam 10:09	Yesa Amanda	081288320472	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
40	Selasa, 23 April 2024 Jam 12:01	Syamsiati Rahmi	08175418189	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
41	Selasa, 23 April 2024 Jam 12:21	Suwardi	081578085521	Pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
42	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:09	Egy Sunanda Putra	087815641281	Dosen	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
43	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:11	Halimatussa'diyah	085266010145	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
44	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:11	Jessy Novita Sari	081278951301	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
45	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:11	Tanto	085266128368	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
46	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:11	Husni Dwi Syafutri	085278953652	Dosen	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
47	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:16	Chindra Saputra	082281182282	Dosen	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
48	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:16	Fardiah Tilawati Sitanggang	089515318437	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
								atau Paten Sederhana
49	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:16	Eko Arip Winanto	081367704735	Dosen	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
50	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:16	Fathnur Sani K	085272802213	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
51	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:16	Syukrya Ningsih	08526655364	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
52	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:16	apt.Uce Lestari, S.Farm, M.Farm	08117450105	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
53	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:17	Edhy Hardjito	085377620881	PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
54	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:17	Oril Ardianto	081268818125	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
55	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:17	Maria rosario	089623110183	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
56	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:17	Dian Fitra	081273103727	Dosen	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
57	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:17	Fery Purnama	085266175581	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - lain
58	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:17	M Husnul Abid	085267313250	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
59	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:17	Nurhad	08117454445	Dosen	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
60	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:18	Imam Bayhaqi	085375076707	Dosen STITEKNAS JAMBI	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
61	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:18	Yulia efronia	08238008373	Dosen	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
62	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:18	Sepdian	081277877299	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
63	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:18	Rezagi Meilano	085382674426	Dosen	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
64	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:18	Errissya Rasywir	085809949385	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
65	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:18	Vivi Apriyanti	081394309973	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
66	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:18	Diah Riski Gusti	08124453719	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 3 (S3)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
67	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:19	Darmuji, M. Pd	081366070689	Dosen	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
68	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:19	Andel Hopi Candra	081372698232	Dosen	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
69	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:19	Wibi Pramanda	082227297176	Dosen	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
70	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:20	Diana Chandra Dewi, ST., MT	081274865005	Dosen	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
71	Selasa, 23 April 2024	ALENDRA.S.H.M.H	085266112001	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	Jam 16:20							atau Paten Sederhana
72	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:20	Sigit Kurniawan	085840358203	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
73	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:20	Dhany Murtono st	08127419234	Dosen	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
74	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:20	Damiri	081366081878	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
75	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:20	Widyarini, S.T., M.T.	085267956100	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
76	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:21	Vandri Ahmad Isnaini	082180788360	Dosen	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
77	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:21	Satrio darma utama	082391142943	Dosen	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
78	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:22	Muhammad hadi saputra	08117491100	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
79	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:22	Delima	081274305509	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
80	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:23	Dharia Renate	08117449491	Dosen Universitas Jambi	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
81	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:24	Ulyarti	08117462501	Staf pengajar	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
82	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:24	Ferdyan ws	082281157817	Dosen	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
83	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:25	NI PT IKE VIDYA DHARA	082278873974	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
84	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:27	Bambang Irawan	082142082918	Dosen	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
85	Selasa, 23 April 2024 Jam 16:29	Ari Kurniawan	082397263421	Dosen	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
86	Selasa, 23 April 2024 Jam 18:35	Nova mulyanti	082280861115	Dagang	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
87	Rabu, 24 April 2024 Jam 11:18	Ruda ermansyah	082182466513	Karyawan swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
88	Rabu, 24 April 2024 Jam 11:33	Dr. Ervan Johan Wicaksana, S.Pd., M.Pd., M.Pd.I, CIT	085749150010	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
89	Rabu, 24 April 2024 Jam 15:09	Ainun Nisa N M	085874117724	Asn	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain - lain
90	Rabu, 24 April 2024 Jam 15:09	Yudhistira Perdana	089518630391	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
91	Rabu, 24 April 2024 Jam 15:10	Aziz Alfarisy	08995457412	Pustakawan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
92	Rabu, 24 April 2024 Jam 15:10	Ita Purnmasari	08975784553	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
93	Rabu, 24 April 2024 Jam 15:10	Nur Aminah	081326625137	Adminkes	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
94	Rabu, 24 April 2024 Jam 15:11	Lamya N H	081358891491	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
95	Rabu, 24 April 2024 Jam 15:13	Filosofia Noor Hastuti	085799798732	Staff bappeda litbangda kab magelang	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
96	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:03	Dela Rohita	088214867144	Pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
97	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:04	Anggit Trianto	089685862506	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
98	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:04	Widyastri Oktarini	081326917378	wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
99	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:05	Andika Triyo Priyono	081283126162	Pelaku UMKM	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
100	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:05	Anastasia ines	085726533333	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
101	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:06	Sri Narsih	081229560534	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
102	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:06	Jati Muhartiningasih	082138806897	Sewasta	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
103	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:07	Iwan Permana	081225409669	Founder Lumpia Cik Renren	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
104	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:07	Ikka budhy purwanto	081808071417	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
105	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:07	Aryuni Saptawati	081329144364	Wirausaha	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
106	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:08	Sunarto	081328812137	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
107	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:08	V. Dyah Hesty Wardhani	082136874702	Umkm	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
108	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:09	Tamsir	081545454384	Pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Permohonan Pendaftaran Merk
109	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:10	Hendi purnomo	085842815169	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
110	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:14	Sri Catur Purnawati	0895618388788	Umkm	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
111	Rabu, 24 April 2024 Jam 17:39	Rudy Sulaiman	089688448288	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
112	Rabu, 24 April 2024 Jam 18:12	Landi you landi	085100614427	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
113	Rabu, 24 April 2024 Jam 18:19	Samsul Aripin	085208807680	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
114	Rabu, 24 April 2024 Jam 21:20	Bety Krisnur Yuniarti	082221843297	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
115	Kamis, 25 April 2024 Jam 07:43	Irma Evita indriyani	081215475574	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
116	Kamis, 25 April 2024 Jam 08:42	Tri Drajat Setyowati	081391876430	Owner UMITRI BERKAH FOOD JAYA	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
117	Kamis, 25 April 2024 Jam 08:47	Teguh Kismarjanto	081326081367	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
118	Kamis, 25 April 2024 Jam 08:49	JUMONO	0895802888789	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
119	Kamis, 25 April 2024 Jam 09:14	rahman sanjaya	082172718029	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
120	Kamis, 25 April 2024 Jam 09:33	Karminto	081215073131	Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
121	Kamis, 25 April 2024 Jam 15:00	ANDi PUTRA	0813.4855468	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
122	Jumat, 26 April 2024 Jam 08:40	Landi you landi	085100614427	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
123	Jumat, 26 April 2024 Jam 08:41	Ratna Farida mansur	081929748279	wirusaha	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
124	Jumat, 26 April 2024 Jam 12:46	Suryono	085743041945	Karyawan Swasta	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
125	Jumat, 26 April 2024 Jam 13:11	Tryanto Kusumawardana	081327436652	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - lain
126	Jumat, 26 April 2024 Jam 14:09	Siti Haryani	08122510500	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - lain
127	Senin, 29 April 2024 Jam 09:02	Aris sutarko	081350221038	wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
128	Senin, 29 April 2024 Jam 09:13	Marlina Sara Yuniyana	085811941994	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
129	Senin, 29 April 2024 Jam 09:36	Ardian Endra Pratama	082122745255	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
130	Senin, 29 April 2024 Jam 10:57	Aditya Hasfar Surya Pradana	081316857456	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
131	Senin, 29 April 2024 Jam 11:36	Imma agustika indiaty	083139797536	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
132	Kamis, 02 Mei 2024 Jam 08:10	ayu sartika	081992583535	wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
133	Kamis, 02 Mei 2024 Jam 09:14	putra wisesa	0821695778	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
134	Kamis, 02 Mei 2024 Jam 12:25	Realita Nugraha	081288749689	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
135	Kamis, 02 Mei 2024 Jam 12:47	ROMIYATI	082327663939	mengurus rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
136	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 08:53	Muhammad Ridwan Ali	082358788380	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
137	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 08:58	Alni jatsiyah	08988196052	Pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
138	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:00	fauji	081250843750	Pengrajin	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
139	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:00	Rina	085251769599	Wirusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Lain - lain
140	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:01	Astri Fitriya	081917750976	IRT	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
141	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:02	Nyimas Safira Hamima	089607815901	Pedagang UMKM	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
142	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:02	Sampurna sari	085346151526	Pengrajin sasirangan	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
143	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:02	Normawati	082254930069	Pengrajin sasirangan	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
144	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:03	ENIK SETIO NUGROHOWATI S	085331719779	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
145	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:04	Ananda Linda, SE	085389036408	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
146	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:05	Naela Nurhasanah	085947684610	Irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
147	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:05	Noorsanah	082358848498	Pelaku UMKM	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
148	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:07	Nurul alawiah	083852963157	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
149	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:12	Momo Aris Sumaryana	081213699057	UMKM	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
150	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:14	Maulidatun Nisa	082250291100	Pelaku UMKM	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
151	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:14	Noor awaliyah	085386108983	Pelaku umkmn	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
152	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:14	Anang Eko Wahyudi	085828115188	Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
153	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:15	Bustami	082251131021	Wirausaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
154	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:16	Jouny stiawan	082148138993	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
155	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:17	Rina Rihani	085248451435	Karyawan Honorer	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
156	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:17	Siti murniati	085349951179	wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
157	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:18	Lina kurniawati	085751631190	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
158	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:18	Yuliana	088246064502	Pendidikan paud	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
159	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:19	Mike linda	0895701113970	Wira usaha	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
160	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:21	ANIQATUL WARDIAH	089692027926	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
161	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:21	Munawati	081254436467	Wirasuwasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
162	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:22	Suhartin	085219380207	Irt	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
163	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:22	Helda	082353151803	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Permohonan Pendaftaran Merk
164	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:26	Siti mardiah	08115034747	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
165	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:27	Herry Winardi	051222251	Karyawan Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
166	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:29	Nor'Asiah	085248807561	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
167	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 09:33	Fauziah	081236904437	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
168	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 10:12	Khairul Ma'mun	085348807719	Wiraswasta umkm	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
169	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 10:13	Richana asih susilo	085695780009	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
170	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 10:16	Salmiah	083141206744	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
171	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 10:17	Sulistianah	085251632928	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
172	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 10:17	Winarsih	082253333263	Wira swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
173	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 10:17	Dwie Wahyuni	082213715505	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
174	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 10:19	Umi Kasum	085345701953	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
175	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 10:19	Noor Yuritha	089693952799	Pengrajin Sasirangan Alam	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
176	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 10:22	Agus listyaningsih	087727129768	Guru	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
177	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 11:00	Dewi Novitasari	08115186818	UKM	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
178	Jumat, 03 Mei 2024 Jam 14:12	Ananda Tanjung	081992583536	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
179	Sabtu, 04 Mei 2024 Jam 12:03	Annisa Nur Aini	089607793513	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
180	Senin, 06 Mei 2024 Jam 07:31	Hamdian	085347749305	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
181	Senin, 06 Mei 2024 Jam 09:00	Sinta Ayu Hanafi	0895802559777	Pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
182	Selasa, 07 Mei 2024 Jam 09:27	Suharni Putri	081992583636	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
183	Selasa, 07 Mei 2024 Jam 13:56	Etri Yuhelni	085664980484	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
184	Selasa, 07 Mei 2024 Jam 14:21	Della Meriza	085769588267	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
185	Rabu, 08 Mei 2024 Jam 09:08	anggara putra	082169727283	Karyawan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
186	Rabu, 08 Mei 2024 Jam 09:37	Amir Hamzah	082251284419	ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
187	Rabu, 08 Mei 2024 Jam 09:47	Rusmalia zulfah	085249805005	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
188	Senin, 13 Mei 2024 Jam 08:28	Anisa	081263945651	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
189	Senin, 13 Mei 2024 Jam 11:18	Adhi	085712867148	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
190	Senin, 13 Mei 2024 Jam 11:29	Reski Monandar	0895618164364	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
191	Selasa, 14 Mei 2024 Jam 07:27	Hana safira	082169539772	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
192	Rabu, 15 Mei 2024 Jam 09:08	Muhammad Septian Rizaldi	081349474640	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
193	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 10:23	Gilang	08562922644	Honoror	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
194	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 10:28	adhie	085712867148	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
195	Kamis, 16 Mei 2024 Jam 10:38	nugroh	085878332112	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
196	Selasa, 21 Mei 2024 Jam 11:26	M. Arifurrahman	085247473112	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
197	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:17	Ashari Bayu Prasada Dulhasyim	081356078201	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
198	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:22	Wildia Nanlohy	081344492033	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - lain

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
199	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:23	zubaeda	082198462744	Dosen	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
200	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:24	Helen C. D. Tuhumury	081298273758	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 3 (S3)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
201	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:25	Dewi Arwini Bugis	081354525145	Dosen Tetap Yayasan	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
202	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:28	Jayanti Djarami	082198209405	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - lain
203	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:30	Rahma Tunny	082143634476	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
204	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:30	Yulianti Ely,S.Ft.,Physio.,M.Biomed	081247923023	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
205	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:30	Dr. Nafly Comilo Tiven, S.Pt., M.P	081282250344	Dosen PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
206	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:32	Ernny Wally	081343418525	Dosen Poltekkes Kemenkes Maluku	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
207	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:35	Melawati Wakano	082319358184	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
208	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 07:46	Josy Nanlohy AMd	882225415423	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
209	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 09:00	Lina kurniawati	085751631190	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
210	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 09:10	Siti mardiah	08115034747	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
211	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 09:25	Mike Linda	0895701113970	Owner	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
212	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 09:30	Saptarini	081347897642	Wira swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
213	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 09:47	ENIK SETIO NUGROHOWATI S	085331719779	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
214	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 13:42	Joko Safaat Slamet	085332289058	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
215	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 13:53	Maya Permatasari	08195111331	Wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
216	Rabu, 22 Mei 2024 Jam 18:11	lin inawati	085751320364	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Permohonan Pendaftaran Merk
217	Kamis, 23 Mei 2024 Jam 13:08	Fika Sudarsoh	085251801142	Ibu Rumah Tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
218	Sabtu, 25 Mei 2024 Jam 13:40	Khairul Ma'mun	085348807719	Wirausaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
219	Senin, 27 Mei 2024 Jam 07:57	Langgeng Prawesti	081298642362	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
220	Senin, 27 Mei 2024 Jam 07:59	Dyah Puspitasari	081327675980	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
221	Senin, 27 Mei 2024 Jam 08:02	Bintang Ariyanto	087635121287	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
222	Senin, 27 Mei 2024 Jam 08:04	Nimas Puspita Dewi	081239080873	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
223	Senin, 27 Mei 2024 Jam 08:07	Teri Kumalla	082238892138	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
224	Senin, 27 Mei 2024 Jam 08:11	Siska ade	081278901234	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
225	Selasa, 28 Mei 2024 Jam 15:17	Arai Novita S S.H	08973821105	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
226	Kamis, 30 Mei 2024 Jam 13:36	Joni Prasetyo	082137558791	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Merk
227	Kamis, 30 Mei 2024 Jam 13:39	Siti Malika Dhian	081368423223	Wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
228	Kamis, 30 Mei 2024 Jam 14:19	Sutrisno	081247240732	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
229	Jumat, 31 Mei 2024 Jam 10:09	Diah Oky Cahyuning	085330562224	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
230	Jumat, 31 Mei 2024 Jam 10:37	Jesicha	082155775779	lain lain	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
231	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 09:29	Syaeful anwar	081317341499	OB	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
232	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 09:31	Yora Rolin Bangun	081269784563	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
233	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 09:37	Alfredo Meliala	087623547896	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
234	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 09:44	Rana Aulia	089612389072	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
235	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 09:47	Vania Reghina Irsya	089235689312	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
236	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 09:51	Arief Rahman	089567829812	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
237	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 09:58	Sulung Faturachman	098234589021	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
238	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 10:13	Komarudin	085278910178	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
239	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 10:19	Ismail Saleh	087526388168	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
240	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 10:24	Hazri Saefi	098968996654	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
241	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 10:37	Erick Pebri David Prayoga	087723547698	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
242	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 10:49	hanif nuhana	0894356783	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
243	Selasa, 04 Juni 2024 Jam 11:21	fara ramadani	081992587553	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
244	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 09:53	Andika ayu	081992567843	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
245	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 09:54	Rafi saputra	0819963738486	Usaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Lain - lain
246	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 09:55	Safira	081995678942	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
247	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 09:56	Afifah dela	08216782356	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
248	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 09:57	Firham gea	081780345678	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
249	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 09:59	Norcha satria adi nugroho	081236584976	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
250	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:02	Beny arianto	089658423154	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
251	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:03	Tiko wardana	082355679373	Usaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
252	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:06	Andi sargu	082345678991	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
253	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:07	Foltama juna	087785236941	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
254	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:09	Dea candra kusuma	085231654907	Polisi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
255	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:09	Agung santoso	081377658038	Wirasusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
256	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:13	Rachel venya	081396584763	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
257	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:16	Hafizah ramadani	089564321578	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
258	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:17	Selloris dahyu	081992583535	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
259	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:20	Hafizah	08213637473	Karyawna swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
260	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:22	Dyah iskandar	089651237892	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
261	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:23	Andrian sitorus	082145683646	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
262	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:28	Gumelar	081256738464	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
263	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:29	Andika puto	08199573373837	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
264	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:30	Anna fadilah	081426736363	Karyawna swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
265	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:31	Andre sinaga	081253673847	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
266	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:35	Firri ana	0812345783864	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
267	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:47	Safira malik	081983736747	Swsata	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
268	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:48	Anisa fira	07134678744	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
269	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:50	Anisa fira	07213456567	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
270	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:51	Delafira	09836545656	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
271	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:54	Adinda putri	082737476467	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
272	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 10:59	Rafina susanti	027366472626	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
273	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 11:01	Diandra	01823648277	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
274	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 11:03	Gina putri sari	081263666474	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
275	Rabu, 05 Juni 2024 Jam 11:05	Sari purba	028377364773	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
276	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 09:11	Satria yudha	085236978564	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
277	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 09:14	Jessica	089654231679	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
278	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 09:18	Haris megantara	089654312786	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
279	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 09:25	Anggara arkham	081236458976	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
280	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 09:28	Kusuma negara	081326498756	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
281	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 09:41	Natalie Kezzia	089654813276	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
282	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 09:58	Alma mozara	081234657879	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
283	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 10:00	Tania wijaya	081236589742	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
284	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 10:11	Intata wiradatu	081236458793	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
285	Kamis, 06 Juni 2024 Jam 13:37	Elisa Citra Mariana	083144171514	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
286	Senin, 10 Juni 2024 Jam 09:57	Idrus, M. Pd	085249708315	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Merk
287	Kamis, 13 Juni 2024 Jam 07:56	susi mardiana	081348976241	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
288	Kamis, 13 Juni 2024 Jam 08:23	llyas saleh	085248099962	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
289	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 09:29	Putri Vidasari Darsono	082159621564	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - lain
290	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 09:29	Nur Hidayah	085752269544	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - lain
291	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 09:30	Tedi Rustandi	085221326817	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
292	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 09:30	Daniel	08521699325	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
293	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 09:31	Desi Apriani, S.Psi	081258403222	Tenaga Kependidikan	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
294	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 09:33	Muslimah Hayati	087814351826	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 3 (S3)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
295	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 09:33	Ainun Qomariah	087816410414	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
296	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 09:33	Muhammad Erpani	081250532322	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - lain
297	Kamis, 20 Juni 2024 Jam 11:37	Lailan Ni'mah	081251562219	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 3 (S3)	Lain - lain
298	Kamis, 27 Juni 2024 Jam 08:26	Afif kurnianto	082154351537	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
299	Kamis, 27 Juni 2024 Jam 10:20	Muhammad yusran	081260670013	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

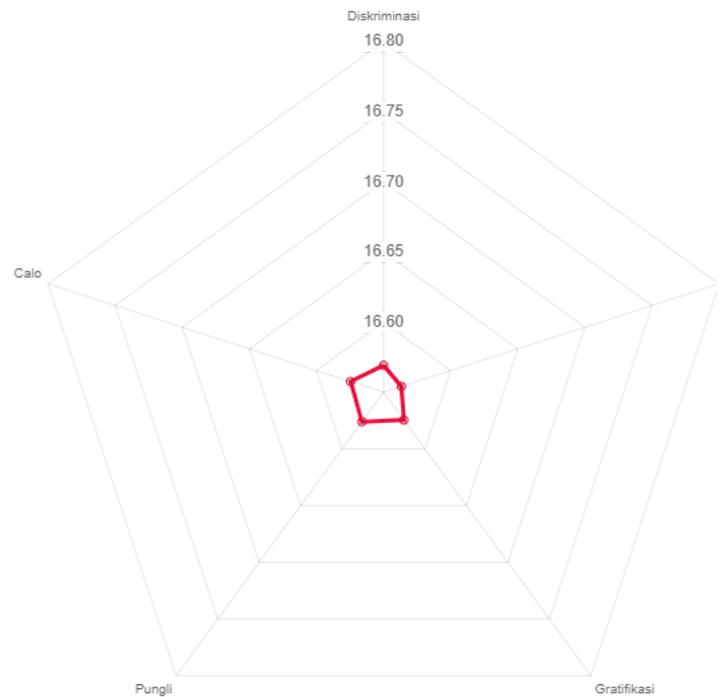
B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI APRIL S.D JUNI 2024

Jumlah Responden : 299

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.70	95.44	3.82	Sangat Baik
Kecurangan	16.65	95.17	3.81	Sangat Baik
Gratifikasi	16.74	95.68	3.83	Sangat Baik
Pungli	16.76	95.74	3.83	Sangat Baik
Calo	16.74	95.68	3.83	Sangat Baik
IPK	16.72	95.54	3.82	Sangat Baik



Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	16.62	94.98	3.80	Sangat Baik
Persyaratan	16.56	94.61	3.78	Sangat Baik
Prosedur/Alur	16.63	95.05	3.80	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	16.61	94.94	3.80	Sangat Baik
Tarif/Biaya	16.63	95.05	3.80	Sangat Baik
Sarana Prasarana	16.65	95.15	3.81	Sangat Baik
Respon	16.69	95.37	3.81	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	16.74	95.65	3.83	Sangat Baik
IKM	16.64	95.10	3.80	Sangat Baik



2. Penggunaan Perangkat

Personal Computer Android Apple iPhone LG Samsung



Personal Computer
Android
Apple iPhone
LG
Samsung

3. Penggunaan Peramban (Browser) Perangkat

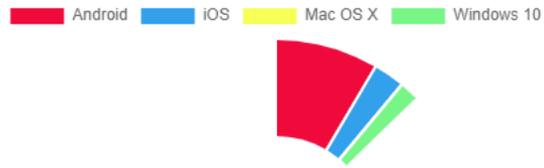
Chrome Firefox Opera Safari



Chrome : 2
Firefox : 3
Opera : 1
Safari : 6

4. Penggunaan (Platform Operating System)

3AS Survey Management



Android :
iOS :
Mac OS X :
Windows 10 :