



LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
JANUARI S.D FEBRUARI 2025
DIT JEN KI
KEMENTERIAN HUKUM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Hukum dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Hukum dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management* dan telah mendapat rekomendasi oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan nomor V-21.0000.002. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Hukum menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

ANALIS KEBIJAKAN MUDA

BAYU HARDMUDANTO

198602162009122005

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.¹ Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Hukum dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management*. Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenkum.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management* mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management* diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Hukum melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

DITJEN KI

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- Ya
 Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- Kebijakan Pelayanan
 Profesionalisme SDM
 Kualitas Sarana Prasarana
 Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
 Konsultasi dan Pengaduan
 Penghilangan Praktik Pungli
 Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
 Penghilangan Praktik Percaloan
 Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management. Penggunaan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Survey Management sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Hukum baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei-bsk.kemenum.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparat penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

- a. Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Hukum adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Hukum.
- b. Responden SPAK-SPKP Kantor Wilayah :
1. Pegawai UPT : Imigrasi, Pemasarakatan, BHP, dan BADIKLAT yang telah selesai menerima layanan dari Kanwil.
 2. Notaris, Konsultan KI, Pemohon KI, OBH, Pegawai Biro/Bagian Hukum Pemerintah Prov/Kab/Kota, dan Pemohon Layanan Hukum lainnya;
 3. Pihak lain yang telah selesai menerima layanan.
- c. Responden SPAK-SPKP UPT Imigrasi :
- Pengguna Layanan Keimigrasian baik yang datang ke UPT Imigrasi maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pemohon Paspas, Visa, KITAS, KITAP, dan lainnya)
- d. Responden SPAK-SPKP UPT Pemasarakatan :
- Pengguna Layanan Pemasarakatan baik yang datang ke UPT Pemasarakatan maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pengguna layanan kunjungan yang hadir secara fisik maupun virtual, pengguna layanan penitipan barang, Pegawai Instansi lainnya yang menerima layanan, masyarakat yang melakukan konsultasi atau mencari informasi, dan lain sebagainya)
- e. Responden SPAK-SPKP BHP : Pengguna Layanan BHP
- f. Responden SPAK-SPKP BADIKLAT : Peserta Diklat
- g. Responden Survei Integritas Internal Organisasi :
- Seluruh Pegawai di masing-masing Unit Utama, Kantor Wilayah, UPT Imigrasi, UPT Pemasarakatan, BHP, BADIKLAT, dan UPT di lingkungan Kementerian Hukum lainnya.

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Hukum dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management*, dengan cara melakukan *scan barcode* pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) *Survey Management*, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Januari	3.63	104	3.63	3.64	3.63	3.62	3.63
2	Februari	4	100	4	4	4	4	4
Nilai Agregat		3.81	204	3.82	3.82	3.82	3.81	3.81

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Februari 2025, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.81 dalam skala 4 atau 16.69 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) DITJEN KI pada periode Januari s.d Februari 2025. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Januari	3.62	104	3.60	3.61	3.62	3.61	3.61	3.64	3.63	3.63
2	Februari	3.99	100	4	4	3.99	3.98	3.99	3.99	4	4
Nilai Agregat		3.81	204	3.80	3.80	3.80	3.80	3.80	3.81	3.81	3.82

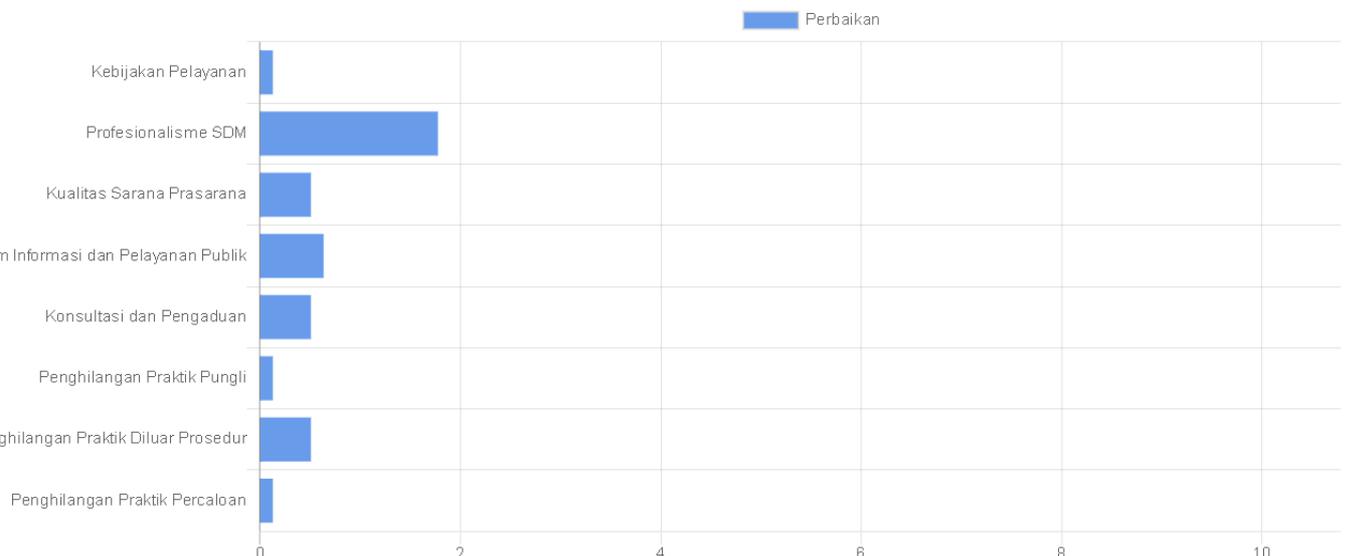
Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Februari 2025, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.81 dalam skala 4 atau 16.65 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) DITJEN KI pada periode Januari s.d Februari 2025. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada DITJEN KI tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja DITJEN KI telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBBM

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS *Survey Management*, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Waktu Penyelesaian

- Adanya pengumuman/standar pelayanan terkait jangka waktu pelayanan pada ruang pelayanan;
- Petugas/duta layanan menyampaikan jangka waktu layanan;
- Adanya kanal informasi bagi masyarakat untuk memperoleh informasi waktu penyelesaian layanan.

2. Informasi

- Menyediakan nomor help desk yang sigap dalam menjawab kebutuhan informasi pengguna layanan;
- Menciptakan konten informasi pelayanan yang menarik di media sosial;
- Memastikan pengumuman tentang informasi pelayanan mudah diakses oleh masyarakat.

3. Tarif/Biaya

- Publikasi mengenai tarif terhadap produk layanan dilakukan secara transparan dan masif di lingkungan kantor;
- Penentuan besaran tarif layanan didasarkan pada biaya produksi dan melalui perhitungan yang wajar bagi pengguna layanan dan apabila memungkinkan didapatkan dari kesepakatan antara pemberi layanan dan pengguna layanan;
- Publikasi kepada pengguna layanan agar tidak memberikan celah untuk pungutan liar dan melaporkan kepada loket pengaduan dan membayar sesuai tarif yang ditetapkan sesuai dengan aturan yang berlaku.

4. Prosedur/Alur

- Adanya pengumuman alur prosedur pada ruang layanan;
- Petugas menjelaskan prosedur pelayanan kepada pengguna layanan;
- Melakukan sosialisasi alur pelayanan kepada masyarakat.

5. Persyaratan

- Persyaratan pelayanan dimuat secara lengkap pada informasi pelayanan;
- Sinkronisasi persyaratan yang dimuat pada website atau pun media sosial lainnya dengan persyaratan yang ada di tempat layanan;
- Persyaratan yang menyulitkan masyarakat perlu dievaluasi;

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:25	Indah Pratiwi	085642359874	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
2	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:26	Akbar Maulana	087756452134	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
3	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:28	Yani Anggraini	087756432145	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
4	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:30	Wenni Maulida	085228976541	Pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
5	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:31	Qantas Rifki Muhammad	089654789651	jaksa	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
6	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:33	Ulfa Zaehan Putri	087756421397	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
7	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:34	Apita Veronika	087796854789	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
8	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:39	Tiara Wulandari	087965487961	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
9	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:40	Rian Mustofa	087756421789	Dosen	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
10	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:43	Tuti Farahdila	085623589634	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
11	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:48	Paul Sitorus	087756321456	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
12	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:49	Rizal Imam	087965421365	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
13	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:53	Olivia Bunga Putri	087756421981	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
14	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:56	Yulia Rahmah	087745632412	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
15	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 08:58	Ruru Apsari	085642135843	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
16	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:02	Dian Nugraha	087756231478	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
17	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:03	Erni Rindi Antika	087756421388	Pengacara	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
18	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:07	Widi Anggun Riska	0877456178921	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
19	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:09	Udin Hafiz	087752143698	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
20	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:11	Tiara Andini	087756321456	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
21	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:14	Qoblin Baharudin	085225631456	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
22	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:19	Rindi Antika	087963254125	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
23	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:21	Elma Emania	085745632141	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
24	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:23	Rofik Romis	085623145687	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
25	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 09:30	Emil Darius	087752145632	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
26	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 13:56	Iqbal Ramadan	087756321456	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
27	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 13:57	Rinda Maulida	085645217896	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
28	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 13:59	Winni Hapsari	087796541235	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
29	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 14:01	Erin Dwi Astuti	087756234147	PPNPN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
30	Jumat, 03 Januari 2025 Jam 14:03	Yuni Ashari	087725853696	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
31	Senin, 06 Januari 2025 Jam 08:47	FADLI RAHMAN	08120154151	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
32	Senin, 06 Januari 2025 Jam 08:48	Ayu tahta	087816525511	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
33	Senin, 06 Januari 2025 Jam 08:49	Anisa ayu	087815115678	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
34	Senin, 06 Januari 2025 Jam 08:50	Andre rahmat	0878155161651	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
35	Senin, 06 Januari 2025 Jam 08:51	Andri putro	0921573617816	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
36	Senin, 06 Januari 2025 Jam 08:52	Aidil rahman	087815151661	Karyawan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
37	Senin, 06 Januari 2025 Jam 08:53	Amira ayu	087816151567	Pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
38	Senin, 06 Januari 2025 Jam 08:54	Amira putri	087815155161	Karyawan BUMN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
39	Senin, 06 Januari 2025 Jam 08:58	ANTON PUTRO	08216541244	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
40	Senin, 06 Januari 2025 Jam 09:00	AYU ANISA	08784121154	karyawan BUMN	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
41	Senin, 06 Januari 2025 Jam 09:03	ANANDA AHDIRA	08781245121	SWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
42	Senin, 06 Januari 2025 Jam 09:05	shopi anisa	08124451214	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
43	Senin, 06 Januari 2025 Jam 09:24	Ditya yuika	08781515517	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
44	Senin, 06 Januari 2025 Jam 09:28	Rizki azahri	08125728618	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
45	Senin, 06 Januari 2025 Jam 09:30	raif andra	08112451211	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
46	Senin, 06 Januari 2025 Jam 14:00	AMANDA AYU	081251241222	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
47	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 07:48	PUTRI SANTI	081269512411	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
48	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 07:49	alfi winandra	081265912111	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
49	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 07:51	prima akbar	087841241213	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
50	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 07:52	amir ahmad	081269412146	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
51	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 07:53	ayu anisa	08695132612	karyawan	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
52	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 07:54	linda purnama	087895124113	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
53	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 07:59	amanda putri	087819125112	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
54	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 08:00	ahamd sodikun	081992583537	pedagang	51-60 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
55	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 08:22	AYUDIA AURORA	08789512411	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
56	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:34	Hanah sabirah	081269412144	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
57	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:40	ananda corla	081296512412	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
58	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:41	kiara putri	081269538122	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
59	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:43	rahayu putri	081269512443	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
60	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:45	melinda putri	081992586312	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
61	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:46	deviyanti	081269538412	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
62	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:50	adityanto	081298541226	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
63	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:56	joko purno	087819521243	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
64	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:58	yunda ayu	081296512214	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
65	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 09:59	rahmat hidayat	081269538946	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
66	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 10:00	primus ahmad	081269351241	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
67	Selasa, 07 Januari 2025 Jam 14:01	Muhammad Awang	081272000058	Head of marketing	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
68	Rabu, 08 Januari 2025 Jam 08:20	HANAH SABIRAH	08789512414	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
69	Kamis, 09 Januari 2025 Jam 08:52	wina danuwinataa	085632147898	swasts	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
70	Kamis, 09 Januari 2025 Jam 08:54	erni dwi astuti	087745641231	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
71	Kamis, 09 Januari 2025 Jam 08:55	anton ridwan	089663854123	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
72	Kamis, 09 Januari 2025 Jam 08:56	Ami Maulida	087756412356	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
73	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:40	Ahmad sodikun	081528175775	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
74	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:43	Diana Aruan	087754632154	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
75	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:44	Fajar Rosyid	08522789654	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
76	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:45	AYUNDA AURI	087895021241	KARYAWAN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
77	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:46	Abdul Basir	087756412366	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
78	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:46	AHMAD RIFAI	087812411511	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
79	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:47	Tiara Nur Pratiwi	089654213689	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
80	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:48	PUTRA AHMAD	087895124124	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
81	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:48	Ulil Anwar Rosyid	081326547896	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
82	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:49	ANDRIAN AHMAD	085355506944	SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
83	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:49	Kian Akbar	083456312581	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
84	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:50	Syifa Nur Aini	087745632145	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
85	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:52	Jeyhan Nasution	087756421365	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
86	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:53	Qantas Rifki Zainudin	081236547896	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
87	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:55	Yuliana Nur Saputri	081289561478	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
88	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:57	Intan Tri Wulandari	085296328797	Pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
89	Senin, 20 Januari 2025 Jam 14:58	Rusman Kamil	081236547896	Dosen	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
90	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:00	Elly Widya Hapsari	081356289631	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
91	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:01	Utari Febby Rusman	085632145698	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
92	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:03	Ollivia Tika Andini	085682574214	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
93	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:05	Rian Bagus Santoso	081325416398	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
94	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:08	Tika Rahmah Wulandari	081325639874	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
95	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:10	Erwin Syahputra	081325698745	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
96	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:12	Putri Rindi Kamila	087712546398	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
97	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:13	Fian Galih Ramadhan	081354698745	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
98	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:15	Emelly Syarif	087756321458	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
99	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:16	Yessy Putri Utami	087756321478	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
100	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:16	ahmad	082363908115	swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
101	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:17	Randen Hanum Saputro	087752143331	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
102	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:18	ayuanda	087789512412	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
103	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:19	Harun Al Faruq	085236987412	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
104	Senin, 20 Januari 2025 Jam 15:20	Safira Tri Wulandari	085269367412	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
105	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:42	amanda syakila	085355506944	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
106	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:44	anton ahmad	0853512506924	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
107	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:45	ahmad guntoro	082363908415	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
108	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:46	anindya ayu	082363902084	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
109	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:50	ahmad sidiq	082363904126	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
110	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:51	ayunda anita	081269539782	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
111	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:52	primus setyo	081269541124	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
112	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:56	mulyono	087895124511	karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
113	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:57	andi ahmad	081269417145	karyawan BUMN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
114	Senin, 03 Februari 2025 Jam 09:59	ayu sinta	087895312641	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
115	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:01	jefri mardi	089565124455	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
116	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:02	saputri andini	081295125412	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
117	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:04	dwiguna putri	087895124455	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
118	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:05	anindya ayu	081269415681	karyawan swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
119	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:09	andrian ahmad	081263415894	karyawan BUMN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
120	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:11	hanafiah putri	081269527174	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
121	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:13	ayu sari putri	081269539874	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
122	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:14	linda putri	085652418155	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
123	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:16	sandi agasi	081269538612	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
124	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:17	randi martin	087895624185	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
125	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:18	gumelar doni	085269514221	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
126	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:21	ifandi triatma	085652418954	karyawan BUMN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
127	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:23	zelfia sari	081269528471	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
128	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:26	andri ramana	081269417584	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
129	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:28	anindya aurora	081269415863	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
130	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:35	amirudin syawal	081269538741	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
131	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:36	doni wicaksono	087895125444	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
132	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:40	dasman	08526941514	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
133	Senin, 03 Februari 2025 Jam 10:48	ahmad rifai	0812695261	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
134	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:31	amirudin	087895612854	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
135	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:32	andra ahmad	081992586417	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
136	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:33	amanda syaqila	087895621244	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
137	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:34	ayu hanafi	085268417255	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
138	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:35	alfi winandra	081251621244	pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
139	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:40	ainan hana	087895624111	swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
140	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:41	hanan aidan	087895126541	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
141	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:42	andra lesmana	081269539700	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
142	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:56	juanda rafa	081256951244	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
143	Senin, 03 Februari 2025 Jam 13:58	ananta hani	08789512651	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
144	Senin, 03 Februari 2025 Jam 14:00	hafzah ahmad	081269417155	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
145	Senin, 03 Februari 2025 Jam 14:01	putri safira	081992567841	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
146	Senin, 03 Februari 2025 Jam 14:04	kiki sandra	085265141122	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
147	Senin, 03 Februari 2025 Jam 14:10	saiiful anwar	081214156122	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
148	Senin, 03 Februari 2025 Jam 14:47	rifan fikri	087845124115	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
149	Senin, 03 Februari 2025 Jam 15:00	kairul iman	081269845122	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
150	Senin, 03 Februari 2025 Jam 15:05	hari yuanda	081269514812	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
151	Senin, 03 Februari 2025 Jam 15:06	hafzah saputri	081269417410	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
152	Senin, 03 Februari 2025 Jam 15:09	rahmi ramadani	087894512511	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
153	Senin, 03 Februari 2025 Jam 15:17	mutia qanza	081269414155	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
154	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 08:29	andria putri	087845124126	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
155	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:14	AMANDA WITRA	087895147144	pedagang	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
156	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:17	putra hari	081269514551	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
157	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:22	amir ahmad	081992536147	pedang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
158	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:26	rosmiati	0812695114554	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
159	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:29	sudirman	081269415116	pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
160	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:30	mita andini	087895124551	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
161	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:34	abdullah hamid	087895125443	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
162	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:35	aisyah syaqila	087895125411	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
163	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:37	kiki sandra	087895124512	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
164	Selasa, 04 Februari 2025 Jam 14:39	loliandini	087895861245	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
165	Senin, 10 Februari 2025 Jam 08:51	angga tri wahyudi	081269518312	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
166	Senin, 10 Februari 2025 Jam 08:55	maira anisa	087895124811	pedagang	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
167	Senin, 10 Februari 2025 Jam 08:56	suhada muklis	085212215414	pedagang	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
168	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:06	winarti sandra	087895124516	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
169	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:13	putri amira	087895124155	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
170	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:14	miranti dostra	085651421514	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
171	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:21	lili amarinda	089615634171	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
172	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:22	linda purnama	087495612451	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
173	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:24	minda kianda	087895124154	ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
174	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:25	bianca cesilia	089465124716	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
175	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:27	kiandra hindra	081269534174	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
176	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:29	putri bian	089651411745	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
177	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:36	liani muhiandi	087965121481	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
178	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:38	basir ahmad	085612415416	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
179	Senin, 10 Februari 2025 Jam 09:58	jihan safira	085641951246	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
180	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:01	ahmad sodikun	085694148415	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
181	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:02	nia miniari	08569512478	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
182	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:04	kian ahmad	086913564716	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
183	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:05	kiki sandra	085696415612	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
184	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:07	muhammad insan	085698784143	pedagang	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
185	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:31	hafiz abdul	081992411178	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
186	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:39	dewi yanti	087895162141	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
187	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:43	hanan kiandra	087895141214	dokter	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
188	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:44	jema mawardi	085641421454	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
189	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:45	hutari gian	087895124154	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
190	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:49	ola fitri	087895416874	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
191	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:50	fikri nazir	085641878412	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
192	Senin, 10 Februari 2025 Jam 10:53	yuyan winarti	089684152154	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
193	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:09	yohana dian	085694151426	pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
194	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:14	hari lesmana	087891481244	pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
195	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:20	hileri melisa	089641781451	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
196	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:22	mutiara maharani	089641758124	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
197	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:33	andreaan	081256418511	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
198	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:35	amanda kila	086951426145	pedagang	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
199	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:37	liliana gina	086953417891	pedagang	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
200	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:38	amira tita	085691241514	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
201	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:40	jeny triandini	086951474214	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
202	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:44	jemy setiawan	081265145424	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
203	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:46	dea amanda	087895142156	pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
204	Senin, 10 Februari 2025 Jam 11:48	amirudin	081269514123	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan

B. DATA DUKUNG LAINNYA

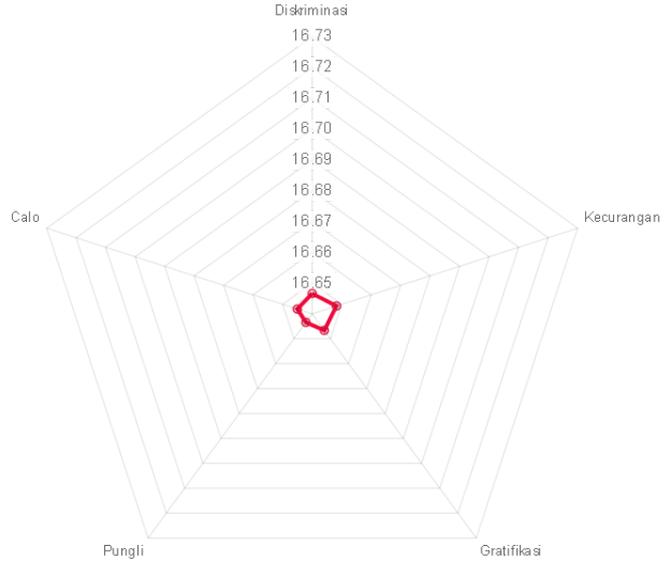
1. HASIL AGREGAT SURVEI JANUARI S.D FEBRUARI 2025

Jumlah Responden : 204

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK

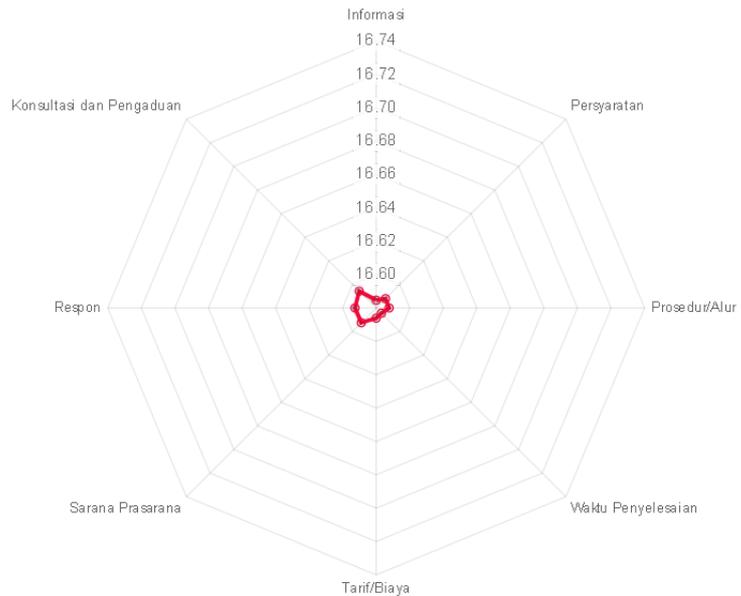
Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.69	95.38	3.82	Sangat Baik
Kecurangan	16.70	95.46	3.82	Sangat Baik
Gratifikasi	16.69	95.38	3.82	Sangat Baik
IPK	16.69	95.36	3.81	Sangat Baik

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Pungli	16.67	95.24	3.81	Sangat Baik
Calo	16.68	95.31	3.81	Sangat Baik
IPK	16.69	95.36	3.81	Sangat Baik



Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	16.62	94.95	3.80	Sangat Baik
Persyaratan	16.64	95.10	3.80	Sangat Baik
Prosedur/Alur	16.64	95.09	3.80	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	16.62	94.94	3.80	Sangat Baik
Tarif/Biaya	16.63	95.02	3.80	Sangat Baik
Sarana Prasarana	16.68	95.31	3.81	Sangat Baik
Respon	16.68	95.31	3.81	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	16.69	95.38	3.82	Sangat Baik
IKM	16.65	95.14	3.81	Sangat Baik



2. Penggunaan Perangkat

Personal Computer Android Apple iPhone



Personal Computer : 193

Android : 1

Apple iPhone : 10

3. Penggunaan Peramban (*Browser*) Perangkat

Chrome Safari



Chrome : 194

Safari : 10

4. Penggunaan (*Platform Operating System*)

Android iOS Windows 10



Android : 1

iOS : 10

Windows 10 : 193