



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI**

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI**

Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 8-9, RT.16/RW.4 Jakarta Selatan 12940, Telp./Faks: (021) 57905619

<http://www.dgip.go.id>

**MAKLUMAT**

**PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Kami berupaya memberikan Pelayanan Informasi Publik dengan sungguh-sungguh untuk dapat:

1. Memberikan pelayanan informasi yang cepat, transparan dan tepat waktu;
2. Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi publik bidang Kekayaan Intelektual yang diperlukan dengan mudah dan sederhana;
3. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan;
4. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan;
5. Menjamin penggunaan seluruh informasi publik dan fasilitas pelayanan sesuai dengan ketentuan dan tata tertib yang berlaku;
6. Menyiapkan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik;
7. Merespon dengan cepat permintaan informasi dan keberatan atas informasi publik yang disampaikan baik langsung maupun melalui media;
8. Menyiapkan petugas informasi yang berdedikasi dan siap melayani;
9. Melakukan pengawasan internal dan evaluasi kinerja pelaksana;

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, kami menerima berbagai kritik, saran dan pengaduan dari masyarakat atas layanan informasi publik yang dinilai kurang memuaskan.